

平成 28 年度 事業報告

社会福祉法人 岡崎市福祉事業団

目 次

I 法人の経営

1	法人の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	理事会・評議員会の開催	
3	監査	
4	職員に関する事項・・・・・・・・・・・・・・・・	2
5	社会貢献活動	
6	事業団本部	

II 各事業の経営

<社会福祉事業>

1	老人福祉センター・・・・・・・・・・・・・・・・	3
2	老人デイサービスセンター・・・・・・・・	5
3	養護老人ホーム・・・・・・・・・・・・・・・・	6
4	ヘルパーステーション岡福	
5	若葉学園・・・・・・・・・・・・・・・・	7
6	めばえの家	
7	希望の家・・・・・・・・・・・・・・・・	8
8	のぞみの家	
9	そだちの家・・・・・・・・・・・・・・・・	9
10	友愛の家及び福祉の村体育館	
11	にじの家・・・・・・・・・・・・・・・・	10
12	福祉の村相談支援事業所	

<公益事業>

1	居宅介護支援事業所・・・・・・・・	11
2	地域包括支援センター・・・・・・・・	12
3	年金者住宅ゆとりの里・・・・・・・・	13
4	市町村事務受託事業	
5	法人後見事業	
6	みのりの家・・・・・・・・	14
7	子ども発達サポート事業	
8	福祉人材育成事業・・・・・・・・	15

I 法人の経営

1. 法人の概要

岡崎市から指定管理を受託し、岡崎市総合老人福祉センター及び岡崎市高齢者生きがいセンター、岡崎市地域福祉センター5か所（中央地域福祉センター、北部地域福祉センター、南部地域福祉センター、西部地域福祉センター、東部地域福祉センター）、岡崎市福祉の村（若葉学園、若葉学園保育所等訪問支援、若葉学園障がい児相談支援事業所、そだちの家、のぞみの家、希望の家、友愛の家、にじの家、めばえの家、みのりの家、福祉の村体育館）の管理運営をしている。

また、岡崎市からの委託事業として地域包括支援センター、子ども発達サポート事業、市町村事務受託事業及び一般相談支援事業を実施している。他に独自事業として有料老人ホーム（年金者住宅ゆとりの里）、法人後見事業、訪問介護事業（ヘルパーステーション岡福）、日中一時支援事業（みのりの家、にじの家）、計画相談支援（福祉の村相談支援事業所）、福祉人材育成事業（介護職員初任者研修）を実施している。

2. 理事会・評議員会の開催

開催年月日	議 案	件 名
平成28年 5月28日	議案 1 (1)	平成27年度事業報告
	議案 2 (2)	平成27年度決算報告及び認定
	議案 3 (3)	平成28年度資金収支補正予算（5月補正）
	議案 4 (4)	社会福祉法人岡崎福祉事業団岡崎市年金者住宅管理規程の一部改正
	議案 5 (5)	社会福祉法人岡崎市福祉事業団経営10か年計画
平成28年12月 9日	報告 1 (1)	平成27年度資金収支補正予算に係る専決処分
	議案 6 (6)	社会福祉法人岡崎市福祉事業団定款の一部改正
	議案 7	社会福祉法人岡崎市福祉事業団評議員選任・解任委員会運営細則の制定
	議案 8	評議員選任・解任委員の選任
	議案 9 (7)	みのりの家事業内容の変更
	議案 10 (8)	放課後等デイサービス事業の実施
	議案 11 (9)	平成28年度資金収支補正予算（12月補正）
	議案 12	評議員の選任
	議案 (10)	理事の選任
	議案 13	評議員選任・解任委員会の開催及び評議員選任候補者の推薦
	報告 2 (2)	平成28年度資金収支補正予算にかかる専決処分
	報告 3 (3)	平成28年度資金収支補正予算にかかる専決処分
平成29年 3月29日	議案 14	評議員の選任・解任委員の選任
	議案 (11)	役員の選任
	議案 15 (12)	施設長の任免
	議案 16 (13)	社会福祉法人岡崎市福祉事業団の役員等の報酬及び費用弁償支給規定の一部改正
	議案 17 (14)	社会福祉法人岡崎市福祉事業団定款細則の全部改正
	議案 18 (15)	社会福祉法人岡崎市福祉事業団経理規程の一部改正
	議案 19 (16)	新総合事業における短期強化型通所サービス事業の実施
	議案 20 (17)	指定管理業務に関する年度協定の締結について
	議案 21 (18)	平成29年度事業計画
	議案 22 (19)	平成29年度資金収支予算
	報告 4 (4)	定款変更に係る専決処分
	報告 5 (5)	平成28年度資金収支補正予算に係る専決処分
	報告 6 (6)	平成28年度資金収支補正予算に係る専決処分
	報告 7 (7)	平成28年度資金収支補正予算に係る専決処分

※ () は評議員会の議案等の番号及び件名

3. 監査

平成28年 5月17日（火）

定款第12条の規定に基づき、平成27年度事業及び決算の監査を実施した。

4. 職員に関する事項

(1) 職員の配置（年度末時点）

	平成28年度	平成27年度	差
岡崎市からの派遣職員	8	8	0
岡崎市からの派遣職員（再任用）	0	0	0
正規職員	186	197	△ 11
嘱託職員	100	100	0
臨時職員	146	150	△ 4
臨時職員（登録ヘルパー）	29	34	△ 5
合 計	469	489	△ 20

(2) 障がい者雇用率

2.77%（法定雇用率2.0%）

(3) 産前産後休暇・育児休業

27人

(4) 研修の実施

11回（うち新規研修4回）

5. 社会貢献活動

(1) 地域における清掃活動

道路ボランティア清掃（62人参加）

(2) 地域における交通安全のための街頭監視活動

交通安全週間に合わせ年4回実施（延べ100日、200人参加）

6. 事業団本部

(1) 重点取組事項

ア. ガバナンスの強化に向けた体制の構築

☒ 達成 理事、評議員、監事、会計監査人の調査・検討

イ. 児童発達支援センターの運営とPFI事業実施に向けた業務の構築

☒ 継続 新友愛の家の具体的な運營業務の検討

☒ 継続 新友愛の家開設に向けた新講座の検討・実施

ウ. 福祉の村譲渡に向けての譲渡内容の検討

☒ 継続 定期的な協議、施設運営方針を事業団から提案

☒ 継続 ワーキンググループにて施設譲渡内容の検討・実施

エ. 職員のメンタルヘルス対策の推進

☒ 達成 ストレスチェック：年1回実施

☒ 達成 メンタルヘルス電話相談・対面カウンセリング：年間を通じて実施

☒ 達成 不調者支援マニュアルの実施・検証：年間を通じて実施

オ. 人事評価制度の推進

☒ 達成 組織重点目症の設定、人事評価の確立（施設長）

☒ 達成 個人目標の設定（主任以下の正規職員）

カ. 地域における公益的な取組み

☒ 変更 社会福祉充実計画の策定

Ⅱ 各事業の経営

<社会福祉事業>

1. 老人福祉センター

(1) 利用状況

ア. 一般(個人)延利用者数(単位:人)

	平成28年度	平成27年度	差
高年者センター岡崎	105,869	101,965	3,904
中央地域福祉センター	41,081	40,719	362
北部地域福祉センター	31,152	31,372	△ 220
南部地域福祉センター	33,031	33,484	△ 453
西部地域福祉センター	33,610	33,288	322
東部地域福祉センター	29,855	29,103	752
清楽荘 ※	-	17,137	-
合 計	274,598	287,068	△ 12,470

※平成28年 3月31日に閉館

イ. 団体延利用者数(単位:人)

	平成28年度	平成27年度	差
高年者センター岡崎	5,508	5,256	252

ウ. 定期教養講座延利用者数(単位:人)

	講座数	平成28年度	平成27年度	差
高年者センター岡崎	12	5,386	5,025	361
おりがみ、やさしいヨガ、詩吟、書道、ペン字、水彩画、気功太極拳、歌謡、歌って踊って音楽療法、アロハ楽しいフラダンス、3Bふれあい体操、やさしい健康体操				
中央地域福祉センター	4	1,732	1,596	136
茶道(抹茶)、大正琴、やさしいヨガ、楊明時太極拳				
北部地域福祉センター	5	1,820	1,675	145
やさしい歌謡教室、ペン字、やさしいヨガ、アロハ楽しいフラダンス、3Bらくらく体操				
南部地域福祉センター	4	1,648	2,082	△ 434
3B健康体操、気功太極拳、おりがみ、アロハ楽しいフラダンス				
西部地域福祉センター	5	1,938	1,930	8
やさしいヨガ、大正琴、アロハ楽しいフラダンス、3Bらくらく体操、歌って笑って音楽療法				
東部地域福祉センター	5	1,768	1,431	337
やさしいカラオケ教室、3B健康体操、気功太極拳、やさしいヨガ、姿勢シャキッリ!クラブ				
清楽荘 ※	3	-	1,460	-
切り絵、歌謡、気功太極拳				
合 計	38	14,292	15,199	△ 907

※平成28年 3月31日に閉館

エ. 生きがい活動支援通所事業(清楽荘のみ)(単位:人)※

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	43	51	△ 8
延利用者数	247	398	△ 151

※平成28年4月 1日より高年者センター岡崎で実施

(2) 重点取組事項

ア. 入館者数の増加に向けた取組

達成	情報収集からイベントの企画；月1回実施
----	---------------------

イ. 双方向の地域交流の推進

継続	地域へ出向いて行う交流会の検討
----	-----------------

変更	地域へ出向いて行う交流会の開催：年1回実施
----	-----------------------

ウ. 来館者の満足度向上を目指した人材の育成

継続	副館長の研修履修及び内部研修：年1回実施
----	----------------------

継続	老福会議における組織化の検討
----	----------------

継続	接遇向上に向けたミーティング：月1回実施
----	----------------------

2. 老人デイサービスセンター

(1) 利用状況

ア. 延利用者数 (単位：人)

	平成28年度	平成27年度	差
高年者センターほほえみ (定員35人)	9,224	8,679	545
高年者センターほのぼの (定員12人)	2,224	2,268	△ 44
中央ほほえみ (定員30人) ※1	7,356	8,432	△ 1,076
中央ほのぼの (定員10人) ※2	868	180	688
北部ほほえみ (定員30人)	7,957	8,066	△ 109
北部ほのぼの (定員12人)	2,646	2,638	8
南部ほほえみ (定員25人)	5,685	5,961	△ 276
西部ほほえみ (定員25人)	5,611	6,554	△ 943
東部ほほえみ (定員25人)	6,804	6,379	425
合 計	48,375	49,157	△ 782

※1平成27年10月31日まで定員32人

※2平成27年11月 1日より事業開始

イ. 平均介護度

	平成28年度	平成27年度	差
高年者センターほほえみ	1.77	1.70	0.07
高年者センターほのぼの	2.75	2.91	△ 0.16
中央ほほえみ	1.51	1.58	△ 0.07
中央ほのぼの ※	2.89	2.98	△ 0.09
北部ほほえみ	1.76	1.65	0.11
北部ほのぼの	2.16	2.32	△ 0.16
南部ほほえみ	1.92	2.03	△ 0.11
西部ほほえみ	1.66	1.65	0.01
東部ほほえみ	1.82	1.85	△ 0.03

※平成27年11月 1日より事業開始

ウ. 延開館日数 (単位：日)

	平成28年度	平成27年度	差
高年者センターほほえみ他 5 施設	308	309	△ 1
高年者ほのぼの	308	308	0
中央ほのぼの ※	308	125	183
北部ほのぼの	308	309	△ 1

※平成27年11月 1日より事業開始

(2) 重点取組事項

ア. アセスメント技術および介護技術の向上

継続	生活相談員育成O J T 計画書の作成
継続	生活相談員育成O J T 計画：年間を通じて実施
継続	嘱託職員の外部研修：年2回実施
継続	職位別勉強会の開催：職位ごと2回実施

イ. 安心・安全なサービスを提供する体制作り

達成	介護事故対策の検討
達成	利用者毎の個別事故対策の作成

ウ. 利用者のニーズに合わせた入浴設備の改善

継続	検討チームの設置・検討
継続	改善に向けた具体案の作成

3. 養護老人ホーム

(1) 利用状況

ア. 入所（単位：人、歳）

	平成28年度	平成27年度	差
在籍者数（各月計）	672	631	41
男 性	329	278	51
女 性	343	353	△ 10
平均年齢	78	80	△ 2
要介護者数（要支援者含む）	370	373	△ 3
入所者数	16	6	10
退所者数	12	9	3

イ. 短期保護（単位：人）

	平成28年度	平成27年度	差
実利用者数	51	21	30
延利用日数	1,008	443	565

(2) 重点取組事項

ア. 社会復帰に向けての支援

- ☒ 継続 地域貢献（清掃ボランティア）：年間6回以上実施
- ☒ 継続 外出支援（喫茶体験など）：年間8回以上実施
- ☒ 継続 料理教室の開催：年5回実施

イ. 生活支援への取り組み

- ☒ 達成 夜勤体制の充実：毎日実施
- ☒ 達成 体調把握、転倒防止のため声掛け：毎日実施

4. ヘルパーステーション岡福

(1) 利用状況

ア. 高齢者（単位：人、回、時間）

	平成28年度	平成27年度	差
派遣世帯数	915	967	△ 52
延訪問回数	11,890	13,646	△ 1,756
延訪問介護時間	9,206 : 15	10,554 : 30	△ 1,348 : 15

イ. 障がい児・者（単位：人、回、時間）

	平成28年度	平成27年度	差
派遣世帯数	251	258	△ 7
延訪問回数	2,735	2,707	28
延訪問介護時間	3,164 : 30	3,098 : 00	66 : 30

ウ. 産前産後（単位：人、回、時間）

	平成28年度	平成27年度	差
派遣世帯数	95	46	49
延訪問回数	406	300	106
延訪問介護時間	668 : 00	386 : 00	282 : 00

(2) 重点取組事項

ア. ヘルパー利用の拡充

- ☒ 変更 介護保険対象の新規利用者：年間25人以上
- ☒ 変更 総合支援対象の新規利用者：年間10人以上
- ☒ 変更 産前産後対象の新規利用者：年間20人以上

イ. 臨時・登録ヘルパーの確保及び人材育成

- ☒ 達成 研修会の開催：月1回実施

5. 若葉学園

(1) 利用状況

ア. 延利用者数（単位：日、人）

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	240	244	△ 4
延利用者数（定員35人）	9,756	9,015	741

イ. 性別・年齢別利用状況（単位：人）

	4歳	5歳	6歳	計
男の子	10	16	11	37
女の子	4	4	3	11
合 計	14	20	14	48

ウ. 保育所等訪問（単位：回）

	保育園	幼稚園	その他	計
男の子	45	10	0	55
女の子	11	0	11	22
合 計	56	10	11	77

エ. 相談件数（単位：件）

	平成28年度	平成27年度	差
サービス等利用計画作成件数	933	787	146
延相談件数（訪問）	339	276	63
延相談件数（来所）	665	631	34
延相談件数（電話）	673	561	112
延相談件数（その他）	94	30	64
相談件数合計	1,771	1,498	273

(2) 重点取組事項

ア. こども発達支援センター事業の具体化

達成

事業実施に向けた検証

イ. 保育所など訪問支援事業の利用促進

達成

訪問件数：60件

6. めばえの家

(1) 利用状況

ア. 延利用者数（単位：日、人）

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	243	246	△ 3
延利用者数（定員35人）	7,436	8,552	△ 1,116

イ. 性別・年齢別利用状況（単位：人）

	1歳	2歳	3歳
男の子	17	63	9
女の子	7	25	1
合 計	24	88	10
	4歳	5歳	計
男の子	4	3	96
女の子	3	1	37
合 計	7	4	133

(2) 重点取組事項

ア. こども発達支援センター事業の具体化

達成

事業実施に向けた検証

イ. 並行通園の実施

達成

児童発達支援事業の一環として実施

7. 希望の家

(1) 利用状況

ア. 就労移行支援（単位：日、人、歳、円）

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	257	258	△ 1
延利用者数（定員6人）	1,239	1,710	△ 471
登録者数	3	6	△ 3
平均年齢	25.0	23.5	1.5
平均障害支援区分	2.9	2.8	0.1
工賃支給総額	848,891	878,400	△ 29,509
工賃支給月額（1人当たり）	10,106	12,200	△ 2,094

イ. 就労継続支援B型（単位：日、人、歳、円）

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	257	258	△ 1
延利用者数（定員24人）	6,922	7,293	△ 371
登録者数	30	31	△ 1
平均年齢	40.0	39.6	0.4
平均障害支援区分	2.5	2.7	△ 0.2
工賃支給総額	8,533,899	7,306,270	1,227,629
工賃支給月額（1人当たり）	21,550	19,641	1,909

(2) 重点取組事項

ア. 新規自主事業の検討

☒ 継続 実施計画の策定

イ. ハローワークとの連携による就労及び定着支援

☒ 達成 就労後訪問：年間12回以上実施

8. のぞみの家

(1) 利用状況

ア. 就労継続支援B型（単位：日、人、歳、円）

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	257	258	△ 1
延利用者数（定員35人）	10,257	10,230	27
登録者数	46	45	1
平均年齢	39.2	38.8	0.4
平均障害支援区分	3.0	2.6	0.4
工賃支給総額	6,841,911	4,591,079	2,250,832
工賃支給月額（1人当たり）	12,131	8,502	3,629

イ. 生活介護（単位：日、人、歳、円）

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	257	258	△ 1
延利用者数（定員25人）	6,044	5,759	285
登録者数	29	25	4
平均年齢	31.2	31.3	△ 0.1
平均障害支援区分	3.8	3.8	0.0

(2) 重点取組事項

ア. 稼働率向上への取組強化

☒ 達成 稼働率の向上に向けた取り組み：平均稼働率99%以上

☒ 達成 相談支援事業所などへの訪問：6か所以上実施

イ. 作業工賃向上への取組強化

☒ 達成 年間工賃額の向上：5,400,000円以上

9. そだちの家

(1) 利用状況 (単位：日、人、歳)

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	257	258	△ 1
延利用者数 (定員60人)	14,678	15,126	△ 448
登録者数	67	67	0
平均年齢	33.7	33.1	0.6
平均障害支援区分	4.9	4.8	0.1

(2) 重点取組事項

ア. 稼働率向上への取組強化

継続

稼働率の向上に向けた取り組み：平均稼働率97%以上

イ. 職員研修の充実

達成

外部・内部研修：年間20回以上実施

10. 友愛の家及び福祉の村体育館

(1) 利用状況

ア. 友愛の家 (地域活動支援センター・身体障がい者福祉センター) (単位：人)

		平成28年度	平成27年度	差
延開館日数		293	269	24
定期講座	講座数	37	21	16
	延利用者数	4,325	5,207	△ 882
短期講座	講座数	26	14	12
	延利用者数	974	394	580
友愛まつり		484	312	172
身体障がい者福祉センター		6,108	6,439	△ 331

イ. 福祉の村体育館 (単位：日、人)

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	293	291	2
登録者団体数	23	31	△ 8
延利用者数	10,927	12,252	△ 1,325

(2) 重点取組事項

ア. 新友愛の家運営業務に関する実施計画の具体化

達成

実施計画に基づく業務の検証

イ. 講座の充実及び新規利用者獲得のための取組

達成

新規講座の開催：7種類以上実施

達成

新規利用者の利用：年間50人以上

1 1. にじの家

(1) 利用状況 (単位：日、人、歳)

ア. 生活介護

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	293	294	△ 1
延利用者数 (定員20人)	5,586	5,794	△ 208
登録者数	39	43	△ 4
平均年齢	33.6	34.2	△ 0.6
平均障害程度区分	5.9	5.9	0.0

イ. 日中一時支援

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	241	242	△ 1
延利用者数 (定員5人)	290	382	△ 92

(2) 重点取組事項

ア. 効果的なリハビリへの取組

達成	他事業所リハビリ担当者とのケースカンファレンス：年2回実施
継続	三河青い鳥医療療育センターの実技指導及びケースカンファレンス：年3回実施

イ. 介護者の腰痛予防対策

達成	介護機器業者を招いて研修会：年1回実施
達成	介護者を対象とした腰痛予防教室：年1回実施
継続	就業前ストレッチ及びセルフケアのための研修会の開催：年1回実施

1 2. 相談支援事業所

(1) 利用状況 (単位：件)

	平成28年度	平成27年度	差
サービス等利用計画作成件数	2,601	2,294	307
延相談件数 (訪問)	3,312	2,655	657
延相談件数 (来所)	1,366	1,119	247
延相談件数 (電話)	6,811	5,285	1,526
延相談件数 (その他)	1,395	663	732
相談件数合計	12,884	9,722	3,162

(2) 重点取組事項

ア. サービス利用計画の作成件数増加

達成	福祉の村 サービスなど利用計画：新規 (月28件)、継続 (月105件) 障がい児支援利用計画：新規 (月13件)、継続 (月22件)
達成	若葉学園 障がい児支援利用計画：新規 (月17件)、継続 (月30件)

イ. 相談支援の強化

達成	福祉の村：相談件数、毎月700件 (うち訪問件数、毎月220件)
達成	若葉学園：相談件数、毎月110件 (うち訪問件数、毎月20件)

< 公益事業 >

1. 居宅介護支援事業所

(1) 利用状況

ア. ケアプラン作成件数 (単位: 件)

	平成28年度	平成27年度	差
高年者居宅介護支援事業所	1,687	1,607	80
中央居宅介護支援事業所	1,589	1,612	△ 23
北部居宅介護支援事業所	1,603	1,717	△ 114
南部居宅介護支援事業所	1,477	1,470	7
西部居宅介護支援事業所	1,483	1,514	△ 31
東部居宅介護支援事業所	1,387	1,186	201
合 計	9,226	9,106	120

イ. 介護予防ケアプラン受託件数 (単位: 件)

	平成28年度	平成27年度	差
高年者居宅介護支援事業所	247	190	57
中央居宅介護支援事業所	340	321	19
北部居宅介護支援事業所	264	320	△ 56
南部居宅介護支援事業所	315	181	134
西部居宅介護支援事業所	228	249	△ 21
東部居宅介護支援事業所	283	266	17
合 計	1,677	1,527	150

(2) 重点取組事項

ア. 安定した事業運営の推進

☒ 継続 管理者による検討会: 月1回実施

イ. 他職種による協働の推進

☒ 継続 多職種との会議や研修会への参加: 年間3回以上

2. 地域包括支援センター

(1) 利用状況

ア. 相談件数 (単位: 件)

	平成28年度	平成27年度	差
高年者地域包括支援センター	8,507	10,912	△ 2,405
中央地域包括支援センター	6,696	11,320	△ 4,624
北部地域包括支援センター	9,558	11,410	△ 1,852
南部地域包括支援センター	7,995	13,063	△ 5,068
西部地域包括支援センター	9,337	8,639	698
東部地域包括支援センター	6,001	9,589	△ 3,588
ふじ地域包括支援センター ※	3,660	-	-
合 計	51,754	64,933	△ 13,179

※平成28年 4月 1日より事業開始

イ. 介護予防ケアプラン作成件数 (単位: 件)

	平成28年度	平成27年度	差
高年者地域包括支援センター	1,683	2,135	△ 452
中央地域包括支援センター	1,867	3,076	△ 1,209
北部地域包括支援センター	2,068	1,957	111
南部地域包括支援センター	1,398	2,540	△ 1,142
西部地域包括支援センター	1,432	1,614	△ 182
東部地域包括支援センター	2,194	1,968	226
ふじ地域包括支援センター ※	1,110	-	-
合 計	11,752	13,290	△ 1,538

※平成28年 4月 1日より事業開始

(2) 重点取組事項

ア. 地域包括ケアの構築への積極的な参画

- ☒ 達成 地域ケア会議・多職種研修会など: 年間12回以上実施
- ☒ 達成 家族会・学習会の実施、認知症カフェなどの支援: 年間6回以上実施

イ. 業務の質の向上

- ☒ 達成 新人勉強会: 年間1回以上実施
- ☒ 達成 全職員を対象とする勉強会: 年間3回以上実施

3. 年金者住宅「ゆとりの里」

(1) 利用状況

ア. タイプ別入居状況 (単位：室、人)

	平成28年度	平成27年度	差
Aタイプ (28.2㎡)	20 (21)	19 (21)	1 (0)
Bタイプ (34.8㎡)	15 (15)	14 (14)	1 (1)
合 計	35 (36)	33 (35)	2 (1)

※ () は人数

イ. 平均年齢 (単位：歳)

	平成28年度	平成27年度	差
男 性	82.9	82.4	0.5
女 性	83.5	83.8	△ 0.3
全 体	83.3	83.3	0.0

ウ. 要介護度者 (単位：人)

	要支援1	要支援2	要介護1
男 性	1	1	0
女 性	9	2	1
全 体	10	3	1
	要介護2	要介護3	計
男 性	0	0	2
女 性	1	1	14
全 体	1	1	16

(2) 重点取組事項

ア. 入居待機者の増による経営改善

☒ 達成 経営計画の策定

イ. 日常生活の支援の強化

☒ 継続 独自サービスの充実：年間を通じて実施

ウ. 新規入居に向けてのPR活動

☒ 達成 新規入居者の確保：年間を通じて実施

4. 市町村事務受託事業

(1) 利用状況 (単位：件)

	平成28年度	平成27年度	差
受託件数 (岡崎市)	563	541	22
受託件数 (市外)	25	60	△ 35
合 計	588	601	△ 13

(2) 重点取組事項

ア. 受託予定数の完全実施

☒ 継続 認定調査依頼の受託：年間を通じて実施

5. 法人後見事業

(1) 利用状況 (単位：人)

	平成28年度	平成27年度	差
被後見人 ※	9	9	0

※平成28年2月22日に1件後見終了

(2) 重点取組事項

ア. 法人後見事業の実施

☒ 継続 後見業務の継続実施：年間を通じて実施
受任件数10件 (監督1件、後見7件、補佐1件、補助1件)

6. みのりの家

(1) 利用状況

ア. 障がい者自立生活訓練（単位：人、歳）

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	305	308	△ 3
延利用者数（定員5人）	1,529	1,562	△ 33
登録者数	327	316	11
平均年齢	29.0	28.7	0.3

イ. 日中一時支援（単位：人、歳）

	平成28年度	平成27年度	差
延開館日数	306	308	△ 2
延利用者数（定員2人）	1234	849	385
登録者数	99	72	27
平均年齢	25.0	28.3	△ 3.3

(2) 重点取組事項

ア. 稼働率目標の達成

継続

稼働率の向上に向けた取組

平均稼働率99%以上（生活訓練事業）

平均稼働率60%以上（日中一時支援事業：平日10時～16時の稼働率）

イ. 利用者及び新規登録者の獲得

継続

新規登録利用者獲得に向けた広報活動：年間3回以上実施

7. 子ども発達サポート事業

(1) 利用状況

ア. 相談件数の内訳（単位：件）

	平成28年度	平成27年度	差
電 話	330	320	10
面 接	512	473	39
訪 問	1	1	0
専門相談	51	43	8
小児科相談	2	6	△ 4
心理相談	218	209	9
合 計	1,114	1,052	62

イ. 各種会議実施状況（単位：回）

	平成28年度	平成27年度	差
運営会議	0	1	△ 1
事例検討会議	4	5	△ 1

ウ. 各種研修・講演会等実施状況（単位：人）

	平成28年度	平成27年度	差
スキルアップ研修	154	152	2
一般市民向け講演会	75	65	10

(2) 重点取組事項

ア. 利用者のニーズに沿った心理相談の実施

達成

定期外心理相談：年間50回以上実施

イ. 相談後フォローの強化

達成

フォローリストによる状況確認：月1回実施

8. 福祉人材育成事業

(1) 利用状況

ア. 受講者数 (単位: 日、人、歳)

	平成28年度	平成27年度	差
延実施日数	22		-
実受講者数	19		-
修了者数	19		-

イ. 性別・年齢別受講状況 (単位: 人)

	～19歳	20～39歳	40～59歳	60歳～	計
男 性	0	1	1	1	3
女 性	0	5	9	2	16
合 計	0	6	10	3	19

(2) 重点取組事項

ア. 地域福祉を支える人材の発掘

継続

介護職員初任者研修講座の開催: 1クール実施
(平成28年6月から毎週日曜日開催: 全22回)

イ. 介護に興味を持った方への対応

変更

介護体験研修の実施