

平成 29 年度 事業報告

社会福祉法人 岡崎市福祉事業団

目 次

I 法人の経営

- 1 法人の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 理事会・評議員会の開催
- 3 監事監査
- 4 職員に関する事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- 5 社会貢献活動
- 6 事業団本部

II 各事業の経営

<社会福祉事業>

- 1 老人福祉センター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 2 老人デイサービスセンター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- 3 養護老人ホーム・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
- 4 ヘルパーステーション岡福・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 5 こども発達センター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- 6 あずき・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
- 7 希望の家・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
- 8 のぞみの家・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
- 9 そだちの家・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
- 10 友愛の家及び福祉の村体育館
- 11 にじの家・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
- 12 みのりの家
- 13 相談支援事業所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13

<公益事業>

- 1 居宅介護支援事業所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
- 2 地域包括支援センター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15
- 3 年金者住宅・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
- 4 市町村事務受託事業
- 5 法人後見事業
- 6 福祉人材育成事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

I 法人の経営

1. 法人の概要

岡崎市から指定管理を受託し、岡崎市総合老人福祉センター及び岡崎市高齢者生きがいセンター、岡崎市地域福祉センター5か所（中央地域福祉センター、北部地域福祉センター、南部地域福祉センター、西部地域福祉センター、東部地域福祉センター）、岡崎市福祉の村（希望の家、のぞみの家、そだちの家、にじの家、みのりの家）の管理運営をしている。

また、岡崎市からの委託事業として地域包括支援センター、市町村事務受託事業及び一般相談支援事業を実施している。他に独自事業として有料老人ホーム（年金者住宅ゆとりの里）、法人後見事業、訪問介護事業（ヘルパーステーション岡福）、日中一時支援事業（みのりの家、にじの家）、計画相談支援（福祉の村相談支援事業所）、福祉人材育成事業（介護職員初任者研修）、放課後等デイサービス（あずき）を実施している。

平成29年度より岡崎ウェルフェアサポート株式会社の協力企業としてこども発達支援センター等業務（児童発達支援、保育所等訪問支援、障がい児相談支援、新友愛）の事業運営をしている。

2. 理事会・評議員会の開催

開催年月日	議 案	件 名
平成29年 4月 1日	議案 1	役員の選任
平成29年 6月 6日	議案 2 (1)	平成28年度事業報告
	議案 3 (2)	平成28年度決算報告及び認定
	議案 4	平成29年度資金収支補正予算（6月補正）
	議案 5	評議員選任・解任委員会の開催及び評議員選任候補者の推薦
	議案 6	定時評議員会の開催
	報告 1	平成28年度資金収支補正予算に係る専決処分
平成29年 6月27日	議案 (3)	役員の選任
	議案 7	理事長及び業務執行理事の選定
	議案 8	社会福祉法人岡崎市福祉事業団経理規程の一部改正
平成29年11月28日	議案 9	平成29年度資金収支補正予算（11月補正）
	議案 10	評議員会の開催
	報告 2	平成29年度資金収支補正予算に係る専決処分
	報告 3	理事長及び業務執行理事の自己の職務の執行状況
平成30年 3月 8日 （書面決議）	議案 11	評議員会の議題
平成30年 3月27日	議案 12	社会福祉法人岡崎市福祉事業団評議員選任・解任委員会運営細則の一部改正
	議案 13	福祉の村移譲施設に係る修繕の覚書の締結
	議案 14	指定管理業務に関する年度協定の締結
	議案 15（報告1）	2018年度事業計画
	議案 16（報告2）	2018年度資金収支予算
	議案 17	評議員選任・解任委員の選任
	議案 18	施設長の任免
	報告 4	新総合事業における短期強化型通所サービス事業の実施
	報告 5	平成29年度資金収支補正予算に係る専決処分
	報告 6	平成29年度資金収支補正予算に係る専決処分
	議案 (4)	社会福祉法人岡崎市福祉事業団の役員等の報酬及び費用弁償支給規程の一部改正
	議案 (5)	役員の選任

※（ ）は評議員会の議案等の番号及び件名

3. 監事監査

平成29年 5月24日（水）

定款第32条の規定に基づき、平成28年度事業及び決算の監査を実施

4. 職員に関する事項

(1) 職員の配置 (年度末時点)

(単位：人)

	平成29年度	平成28年度	差
岡崎市からの派遣職員	9	8	1
正規職員	186	186	0
嘱託職員	108	100	8
臨時職員	161	146	15
臨時職員 (登録ヘルパー)	33	29	4
合 計	497	469	28

(2) 障がい者雇用率

2.46% (法定雇用率2.0%)

(3) 産前産後休暇・育児休業

18人

(4) 研修の実施

11回 (うち新規研修4回)

5. 社会貢献活動

(1) 地域における清掃活動

道路ボランティア清掃 (51人参加)

(2) 地域における交通安全のための街頭監視活動

交通安全週間に合わせ年4回実施 (延べ99日、213人参加)

6. 事業団本部

(1) 重点取組事項

ア. 社会福祉充実残額の算定と福祉充実計画の策定

☐ 変更 社会福祉充実計画を策定する

☐ 達成 既存の社会福祉事業の充実を行う

イ. 福祉の村施設譲渡に向けての譲渡内容の検討

☐ 継続 定期的な協議、施設運営方針を事業団から提案

☐ 継続 ワーキンググループにて施設譲渡内容の検討・実施

ウ. 働きやすい環境づくりの推進

☐ 達成 検討スケジュールの作成

エ. グループウェアの導入

☐ 達成 デスクネットシステムの導入

Ⅱ 各事業の経営

<社会福祉事業>

1. 老人福祉センター

(1) 利用状況

ア. 一般（個人）延利用者数

(単位：人)

	平成29年度	平成28年度	差
高年者センター岡崎	103,763	105,869	△ 2,106
中央地域福祉センター	43,249	41,081	2,168
北部地域福祉センター	31,078	31,152	△ 74
南部地域福祉センター	33,322	33,031	291
西部地域福祉センター	34,717	33,610	1,107
東部地域福祉センター	30,394	29,855	539
合 計	276,523	274,598	1,925

イ. 団体延利用者数

(単位：人)

	平成29年度	平成28年度	差
高年者センター岡崎	5,583	5,508	75

ウ. 定期教養講座延利用者数

(単位：人)

	講座数	平成29年度	平成28年度	差
高年者センター岡崎	12	5,354	5,386	△ 32
おりがみ、やさしいヨガ、詩吟、書道、ペン字、水彩画、気功太極拳、歌謡、歌って踊って音楽療法、アロハ楽しいフラダンス、3Bふれあい体操、やさしい健康体操				
中央地域福祉センター	4	1,732	1,732	0
茶道(抹茶)、大正琴、やさしいヨガ、楊明時太極拳				
北部地域福祉センター	5※	1,896	1,820	76
やさしい歌謡教室、ペン字、やさしいヨガ、アロハ楽しいフラダンス、3Bらくらく体操				
南部地域福祉センター	5	1,771	1,648	123
3B健康体操、気功太極拳、おりがみ、アロハ楽しいフラダンス、色鉛筆画				
西部地域福祉センター	5	2,045	1,938	107
やさしいヨガ、大正琴、アロハ楽しいフラダンス、3Bらくらく体操、歌って笑って音楽療法				
東部地域福祉センター	5	1,910	1,768	142
やさしいカラオケ教室、3B健康体操、気功太極拳、やさしいヨガ、姿勢シャキッリ！クラブ				
合 計	36	14,708	14,292	416

※平成28年度 4講座

(2) 重点取組事項

ア. 地域福祉活動の推進

☐ 継続 サロンの開催：年4回実施

イ. 事業活動内容の情報発信

☐ 継続 事業活動内容の情報発信：月1回実施

☐ 継続 町内会等へ出向いての情報発信：年4回実施

ウ. 来館者の満足度向上を目指した人材の育成

☐ 継続 副館長の研修履修及び内部研修：年1回実施

☐ 継続 接遇向上に向けたミーティング：月1回実施

2. 老人デイサービスセンター

(1) 利用状況

ア. 延利用者数

(単位：人)

	平成29年度	平成28年度	差
高年者センターほほえみ (定員35人)	9,151	9,224	△ 73
高年者センターほのぼの (定員12人)	2,062	2,224	△ 162
高年者センターほじていぶ (定員10人)	111	-	111
中央ほほえみ (定員30人)	6,854	7,356	△ 502
中央ほのぼの (定員10人)	810	868	△ 58
北部ほほえみ (定員30人)	7,567	7,957	△ 390
北部ほのぼの (定員12人)	2,779	2,646	133
南部ほほえみ (定員25人)	6,006	5,685	321
西部ほほえみ (定員25人)	5,851	5,611	240
東部ほほえみ (定員25人)	6,803	6,804	△ 1
合 計	47,994	48,375	△ 381

※ほほえみ：一般型通所介護、ほのぼの：認知症対応型通所介護、ほじていぶ：短期強化型通所サービス

イ. 平均介護度

	平成29年度 ※	平成28年度	差
高年者センターほほえみ	2.03	1.77	0.26
高年者センターほのぼの	2.88	2.75	0.13
中央ほほえみ	1.54	1.51	0.03
中央ほのぼの	2.64	2.89	△ 0.25
北部ほほえみ	1.81	1.76	0.05
北部ほのぼの	2.11	2.16	△ 0.05
南部ほほえみ	1.95	1.92	0.03
西部ほほえみ	1.53	1.66	△ 0.13
東部ほほえみ	1.74	1.82	△ 0.08

※平成29年度の事業対象者は含まず

ウ. 延開館日数

(単位：日)

	平成29年度	平成28年度	差
高年者センターほほえみ他8施設	308	308	0
高年者センターほじていぶ	36	-	36

(2) 重点取組事項

ア. 職員育成体制の確立

☐ 継続 育成評価票の作成による育成指導の実施

イ. 非正規職員の育成

☐ 継続 嘱託職員の外部研修など：年2回実施

☐ 継続 兼務生活相談員による評価票作成チームの編成：平成29年8月まで

ウ. 利用者のニーズに合わせた入浴設備の改善

☐ 達成 検討チームの設置・検討：平成29年4月～

☐ 継続 改善に向けた具体案の作成：平成29年9月末まで

エ. 各デイサービスの地域特性を活かしたイベントの実施

☐ 達成 イベントの開催：年1回以上実施

オ. 家族への支援の推進

☐ 継続 家族に向けたイベントの開催：年間1回以上実施

3. 養護老人ホーム

(1) 利用状況

ア. 入所

(単位：人、歳)

	平成29年度	平成28年度	差
在籍者数（各月計）	724	672	52
男 性	384	329	55
女 性	340	343	△ 3
平均年齢	77	78	△ 1
要介護者数（要支援者含む）	366	370	△ 4
入所者数	15	16	△ 1
退所者数	7	12	△ 5

イ. 短期保護

(単位：人)

	平成29年度	平成28年度	差
実利用者数	42	51	△ 9
延利用日数	754	1,008	△ 254

(2) 重点取組事項

ア. 社会復帰に向けた支援の推進

☐ 継続	清掃ボランティアなどの地域貢献：年間6回以上実施
☐ 継続	買い物などの外出支援：年間8回以上実施
☐ 継続	料理教室の開催：年5回実施
☐ 達成	介護予防プログラムの導入

イ. 生活支援への取組

☐ 達成	入所者の個別支援計画の検討会の実施：月1回実施
☐ 達成	勉強会の開催：月1回実施

ウ. 入所者の満足度を向上させるための取組

☐ 継続	行事等の掲載：年24回実施
☐ 継続	収穫祭：年間6回以上実施
☐ 変更	ボランティア募集に関する地域への発信：年間6回以上実施

4. ヘルパーステーション岡福

(1) 利用状況

ア. 高齢者

(単位：人、回、時間)

	平成29年度	平成28年度	差
派遣世帯数	882	915	△ 33
延訪問回数	10,239	11,890	△ 1,651
延訪問介護時間	7946 : 45	9206 : 15	△1259 : 30

イ. 障がい児・者

(単位：人、回、時間)

	平成29年度	平成28年度	差
派遣世帯数	257	251	6
延訪問回数	2,696	2,735	△ 39
延訪問介護時間	3343 : 30	3164 : 30	179 : 00

ウ. 産前産後

(単位：人、回、時間)

	平成29年度	平成28年度	差
派遣世帯数	173	95	78
延訪問回数	868	406	462
延訪問介護時間	1360 : 00	668 : 00	692 : 00

(2) 重点取組事項

ア. 提供サービスの拡充

達成

実費サービス実施の検討

イ. 移動支援や同行援護に対応できる人材の育成

継続

研修会の開催：月1回実施

5. こども発達センター

【こども発達支援センター】

(1) 利用状況

ア. 延利用者数

(単位：日、人)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	289	-	-
延利用者数（定員80人）	20,381	-	-

イ. 性別・年齢別利用状況

(単位：人)

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	計
男の子	0	25	70	43	19	16	173
女の子	0	11	19	5	9	3	47
合 計	0	36	89	48	28	19	220

ウ. 保育所等訪問

(単位：回)

	保育園	幼稚園	その他	計
男の子	48	25	3	76
女の子	23	1	0	24
合 計	71	26	3	100

エ. 相談件数

(単位：件)

	平成29年度	平成28年度	差
サービス等利用計画作成件数	937	924	13
延相談件数（訪問）	147	339	△ 192
延相談件数（来所）	1,038	665	373
延相談件数（電話）	956	673	283
延相談件数（その他）	44	94	△ 50
相談件数合計	2,185	1,771	414

(2) 重点取組事項

ア. こども発達支援センター事業の具体化

継続

行事及び共有の連携強化：平成29年4月～

継続

親子・単独並びに発達センター内での連携強化：平成29年4月～

イ. 家庭訪問の実施

達成

訪問件数 親子通所契約者数の約60%：平成29年4月～

達成

訪問件数 単独通所契約者数の約100%：平成29年4月～

ウ. 保育所等訪問支援事業の利用促進

継続

訪問件数：70件

エ. 保育後療育、並行通園の実施

継続

8クラス開設：平成29年5月～

達成

登録実人員：42名

オ. サービス利用計画の作成件数増加

継続

障がい児支援利用計画：新規（月17件）、継続（月33件）

カ. 相談支援の強化

継続

相談件数、毎月120件（うち訪問件数、毎月20件）

【こども発達センター（支援業務）】

(1) 利用状況

ア. 延利用者数

(単位：日、人)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	296	-	-
託児室利用者数	1,801	-	-
オープンスペース利用者数	285	-	-

(2) 重点取組事項

ア. 見学者対応に向けた業務の確立

変更

見学者対応マニュアルの作成：平成29年6月までに実施

達成

各センター間での共有システムの構築：平成29年5月までに実施

6. あずき

(1) 利用状況

ア. 延利用者数

(単位：日、人)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	305	-	-
延利用者数（定員10人）	2,443	-	-
登録者数	45	-	-

イ. 性別・年齢別利用状況

(単位：人)

	小学生	中学生	高校生	計
男の子	31	2	1	34
女の子	9	1	1	11
合 計	40	3	2	45

(2) 重点取組事項

ア. スムーズな事業の開始

達成

プログラムの設定や利用者のアセスメントを順次行う

イ. サービスの質の向上

達成

関係機関の訪問件数：年間20回以上実施

7. 希望の家

(1) 利用状況

ア. 就労移行支援

(単位：日、人、歳、円)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	256	257	△ 1
延利用者数 (定員6人)	1,077	1,239	△ 162
登録者数	6	3	3
平均年齢	31.6	25.0	6.6
平均障害支援区分	3.0	2.9	0.1
工賃支給総額	1,432,217	848,891	583,326
工賃支給月額 (1人当たり)	22,920	10,106	12,814

イ. 就労継続支援B型

(単位：日、人、歳、円)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	256	257	△ 1
延利用者数 (定員24人)	6,123	6,922	△ 799
登録者数	26	30	△ 4
平均年齢	40.6	40.0	0.6
平均障害支援区分	2.7	2.5	0.2
工賃支給総額	8,020,611	8,533,899	△ 513,288
工賃支給月額 (1人当たり)	24,379	21,550	2,829

(2) 重点取組事項

ア. 新規利用者獲得への取組

☐ 継続 特別支援学校へ訪問：年4回実施

☐ 継続 市内相談支援事業所へ訪問：毎月1回実施

イ. 稼働率向上への取組

☐ 変更 稼働率向上に向けた取り組み：各事業所稼働率99%以上

ウ. 工賃向上への取組

☐ 継続 年間工賃額の向上：870万円以上

8. のぞみの家

(1) 利用状況

ア. 就労継続支援B型

(単位：日、人、歳、円)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	256	257	△ 1
延利用者数（定員35人）	10,084	10,257	△ 173
登録者数	45	46	△ 1
平均年齢	40.0	39.2	0.8
平均障害支援区分	2.6	3.0	△ 0.4
工賃支給総額	8,663,194	6,841,911	1,821,283
工賃支給月額（1人当たり）	14,972	12,131	2,841

イ. 生活介護

(単位：日、人、歳、円)

	平成28年度	平成28年度	差
延開館日数	256	257	△ 1
延利用者数（定員25人）	6,631	6,044	587
登録者数	29	29	0
平均年齢	33.1	31.2	1.9
平均障害支援区分	3.8	3.8	0.0

(2) 重点取組事項

ア. 稼働率向上への取組

- ☒ 達成 稼働率の向上に向けた取り組み：平均稼働率99%以上
- ☒ 達成 特別支援学校への訪問：2か所以上、計5回以上

イ. 作業工賃向上への取組

- ☒ 達成 年間工賃額の向上：600万円以上
- ☒ 達成 施設外就労の取り組み：年間180日以上

ウ. 職員研修の充実・他事業所の見学の実施

- ☒ 継続 外部研修5回以上・他施設訪問3か所以上
- ☒ 変更 ケース検討会 月1回以上

9. そだちの家

(1) 利用状況

(単位：日、人、歳)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	256	257	△ 1
延利用者数 (定員60人)	14,038	14,678	△ 640
登録者数	65	67	△ 2
平均年齢	34.2	33.7	0.5
平均障害支援区分	4.7	4.9	△ 0.2

(2) 重点取組事項

ア. 稼働率向上への取組

継続

稼働率の向上に向けた取り組み：平均稼働率97%以上

イ. 職員研修の充実

達成

外部・内部研修：各10回以上実施

10. 友愛の家及び福祉の村体育館

(1) 利用状況

ア. 友愛の家 (地域活動支援センター・身体障がい者福祉センター)

(単位：人)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	293	293	0
定期講座	講座数	59	37
	延利用者数	6,306	4,325
短期講座	講座数	42	26
	延利用者数	739	974
友愛まつり	-	484	-
身体障がい者福祉センター	3,395	6,108	△ 2,713

※平成29年度の友愛まつりは台風のため中止、日程調整が困難であったため作品展示を1週間行った

イ. 福祉の村体育館

(単位：日、人)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	293	293	0
登録者団体数	32	23	9
延利用者数	8,638	10,927	△ 2,289

(2) 重点取組事項

ア. (新) 友愛の家運営業務に関する実施計画の具体化

達成

実施計画に基づく業務の検証

イ. 講座の充実及び新規利用者獲得のための取組

達成

新規講座の開催：25種類以上実施

11. にじの家

(1) 利用状況

ア. 生活介護

(単位：日、人、歳)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	293	293	0
延利用者数（定員20人）	5,645	5,586	59
登録者数	41	39	2
平均年齢	32.0	33.6	△ 1.6
平均障害程度区分	5.9	5.9	0.0

イ. 日中一時

(単位：日、人)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	241	241	0
延利用者数（定員5人）	376	290	86
登録者数	33	29	4

(2) 重点取組事項

ア. リハビリを含めた個別支援の充実

☐ 変更

個別支援会議：利用者ごと年1回

イ. 職員の腰痛予防対策

☐ 達成

介護に係わる全職員に対し重心測定：年2回実施

☐ 継続

腰痛予防ストレッチング：毎日1回実施

ウ. 職員の資質向上

☐ 達成

施設内勉強会の開催：年2回実施

☐ 達成

外部研修（福祉の村内交流研修含む）正規職員：年1回実施

12.みのりの家

(1) 利用状況

ア. 障がい者自立生活訓練

(単位：人、歳)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	280	305	△ 25
延利用者数（定員5人）	1,405	1,529	△ 124
登録者数	350	327	23
平均年齢	29.2	29.0	0.2

イ. 日中一時支援

(単位：人、歳)

	平成29年度	平成28年度	差
延開館日数	282	306	△ 24
延利用者数（定員4人）	1,285	1,234	51
登録者数	104	99	5
平均年齢	27.9	25.0	2.9

※平成29年7月まで日中一時支援定員2人

※平成29年11月建物改修のため利用無し

(2) 重点取組事項

ア. 短期入所の稼働率目標の達成

☐ 継続

稼働率の向上に向けた取り組み

イ. 利用者及び新規登録者の獲得

☐ 継続

新規登録利用者獲得に向けた広報活動：年間6回以上実施

13. 相談支援事業所

(1) 利用状況

(単位：件)

	平成29年度	平成28年度	差
サービス等利用計画作成件数	3,164	2,601	563
延相談件数（訪問）	3,499	3,312	187
延相談件数（来所）	1,726	1,366	360
延相談件数（電話）	6,188	6,811	△ 623
延相談件数（その他）	1,214	1,395	△ 181
相談件数合計	12,627	12,884	△ 257

(2) 重点取組事項

ア. サービス利用計画の作成件数増加

継続

サービスなど利用計画：新規（月28件）、継続（月125件）

イ. 相談支援の強化

継続

相談件数、毎月900件（うち訪問件数、毎月240件）

ウ. 自殺予防対策事業の強化

継続

相談件数、毎月110件（うち夜間、月60件）

<公益事業>

1. 居宅介護支援事業所

(1) 利用状況

ア. ケアプラン作成件数

(単位：件)

	平成29年度	平成28年度	差
高年者居宅介護支援事業所	1,729	1,687	42
中央居宅介護支援事業所	1,612	1,589	23
北部居宅介護支援事業所	1,462	1,603	△ 141
南部居宅介護支援事業所	1,562	1,477	85
西部居宅介護支援事業所	1,425	1,483	△ 58
東部居宅介護支援事業所	1,585	1,387	198
合 計	9,375	9,226	149

イ. 介護予防ケアプラン受託件数

(単位：件)

	平成29年度	平成28年度	差
高年者居宅介護支援事業所	162	247	△ 85
中央居宅介護支援事業所	341	340	1
北部居宅介護支援事業所	331	264	67
南部居宅介護支援事業所	215	315	△ 100
西部居宅介護支援事業所	356	228	128
東部居宅介護支援事業所	247	283	△ 36
合 計	1,652	1,677	△ 25

(2) 重点取組事項

ア. 安定した事業運営の推進

☐ 継続 管理者による検討会：月1回実施

イ. マネジメント業務の質の向上

☐ 継続 内容の検討（管理者会議）：4月～7月
自事業所で行う勉強会：8月～毎月実施

ウ. 他職種による協働の推進

☐ 継続 他職種との会議や研修会への参加：年間3回以上

エ. 業務の効率化の推進

☐ 達成 業務改善プロジェクトチームによる検討会：月1回実施

2. 地域包括支援センター

(1) 利用状況

ア. 相談件数

(単位：件)

	平成29年度	平成28年度	差
高年者地域包括支援センター	9,624	8,507	1,117
中央地域包括支援センター	8,548	6,696	1,852
北部地域包括支援センター	9,838	9,558	280
南部地域包括支援センター	8,087	7,995	92
西部地域包括支援センター	11,375	9,337	2,038
東部地域包括支援センター	9,645	6,001	3,644
ふじ地域包括支援センター ※	7,214	3,660	3,554
合 計	64,331	51,754	12,577

※平成28年 4月 1日より事業開始

イ. 介護予防ケアプラン作成件数

(単位：件)

	平成29年度	平成28年度	差
高年者地域包括支援センター	1,716	1,683	33
中央地域包括支援センター	1,754	1,867	△ 113
北部地域包括支援センター	2,105	2,068	37
南部地域包括支援センター	1,275	1,398	△ 123
西部地域包括支援センター	1,477	1,432	45
東部地域包括支援センター	2,268	2,194	74
ふじ地域包括支援センター	1,405	1,110	295
合 計	12,000	11,752	248

(2) 重点取組事項

ア. 安定した事業運営の推進

達成

業務の可視化を図る管理シートの作成：平成29年6月まで

継続

業務の可視化を図る管理シートの運用：平成29年7月～

イ. 職員の業務推進能力の向上

継続

包括職員に特化した勉強会：年3回実施

ウ. 業務の質の向上

継続

社会福祉士による勉強会の開催：年間1回以上実施

3. 年金者住宅

(1) 利用状況

ア. タイプ別入居状況

(単位：室、人)

	平成29年度	平成28年度	差
Aタイプ (28.2㎡)	20 (21)	20 (21)	0
Bタイプ (34.8㎡)	15 (15)	15 (15)	0
合 計	35 (36)	35 (36)	0

※ () は人数

イ. 平均年齢

(単位：歳)

	平成29年度	平成28年度	差
男 性	84.12	82.9	1.2
女 性	84.04	83.5	0.5
全 体	84.05	83.3	0.8

ウ. 要介護度者

(単位：人)

	要支援1	要支援2	要介護1
男 性	1	3	1
女 性	11	2	1
全 体	12	5	2
	要介護2	要介護3	計
男 性	1	0	6
女 性	1	0	15
全 体	2	0	21

(2) 重点取組事項

ア. 日常生活の支援の強化

達成

独自サービスの充実：年間を通じて実施

イ. 新規入居に向けてのPR活動

継続

新規入居者の確保：年間を通じて実施

4. 市町村事務受託事業

(1) 利用状況

(単位：件)

	平成29年度	平成28年度	差
受託件数 (岡崎市)	614	563	51
受託件数 (市外)	36	25	11
合 計	650	588	62

(2) 重点取組事項

ア. 受託予定数の完全実施

継続

認定調査依頼の受託：年間を通じて実施

5. 法人後見事業

(1) 利用状況

(単位：件)

	平成29年度	平成28年度	差
受任件数 ※	8	9	△ 1

※平成29年7月20日に1件終了

(2) 重点取組事項

ア. 法人後見事業の実施

継続

後見業務の継続実施：年間を通じて実施

6. 福祉人材育成事業

(1) 利用状況

ア. 受講者数

(単位：日、人)

	平成29年度	平成28年度	差
延実施日数	22	22	0
実受講者数	12	19	△ 7
修了者数	12	19	△ 7

イ. 性別・年齢別受講状況

(単位：人)

	～19歳	20～39歳	40～59歳	60歳～	計
男 性	0	0	2	4	6
女 性	0	2	3	1	6
合 計	0	2	5	5	12

(2) 重点取組事項

ア. 地域福祉を支える人材の発掘

継続

介護職員初任者研修講座の開催：1クール実施

イ. 介護に興味を持った方への対応

変更

介護体験イベントの開催：平成29年4月～