

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:2022年 3月 11日

公表:2022年 6月 22日

事業所名 こども支援センターみどり

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2 職員の配置数は適切である	○			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		写真や絵カード、タイムタイマーなどを使用した視覚支援を取り入れている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		毎日のミーティングなどで情報共有を行っている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		コロナの影響により、内部研修はオンラインで行っている。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		必要に応じてリハ職のアセスメントも取り入れ作成している。	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		毎日の記録に支援目標があり、毎回確認する機会がある。必要に応じ、計画を確認しながら支援を行っている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		日々のミーティングなどで話し合いを行い活動等を提供している。月一回の職員会でも内容を確認している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		14同様。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		打合せに不在の職員がいる際にもその日の司会が必ず打合せ後に伝達している。全員で注意点の確認等も行っている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日欠かさず反省会を行い、共有、記録している。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		対象者がいない。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		上記同様。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		園訪問や見学、電話で対応している。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		機会がある際には研修等に参加していく。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		並行通園のため、今の所機会は設けていない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		毎回の迎えの際のフィードバック時に必要に応じ行っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○	フィードバック時に困り感等を聞き、話をすることはある。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に必ず行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		30番同様。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		父母の会や保護者会がないため、今後も開催予定はない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		30番同様。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		季節ごとのおたよりを発行している。メール配信サービスに登録していただき、情報等発信を行っている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		契約時に個人情報同意書の説明を行っている。ホームページでの写真使用について気をつけている。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○	コロナの影響により、法人での行事の開催が中止となっている。	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		様々な方法ではあるが定期的に行っているが、コロナ禍で延期や中止となることもある。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		利用前に配布する家庭調査票にて記入欄があり、必要に応じ保護者にも確認している、	法人内の看護師にも確認を行う様にしていく。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		家庭調査票に記入欄があり、必要に応じ保護者に確認している。	法人内の看護師や管理栄養士とも連携し、対応できるようにしていく。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○		やむを得ず動きを制限することがある場合は、契約時に説明しているが、計画には記載していない。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2022年 6月 22日

アンケート期間: 2022年 1月 27日～2022年 2月 27日

事業所名 こども支援センターみどり

保護者等数(児童数) 16名 回収数 14名 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答)	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・広いとは思えないので。 ・人数に対して十分だと思います。	・物理的に広げることはこれ以上は難しいですが、なるべく部屋を仕切らずに部屋を広く使うようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4		1	・言語聴覚士さんが退所したため、また入られることを望みます。 ・常に4, 5人の先生がいるので適切だと思う。 ・専門性を感じられる方とそうでない方がいるような。 ・人数に対して十分だと思います。	・人事異動により、配属されるかどうかはわかりませんが、法人には言語聴覚士がおりますので、相談などがありましたら、お話をする機会は設けることは可能かと思えます。 ・専門性を保つことができるように勉強会や研修に参加していきたいと思えます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1	1日の流れが表示されており、食事をする時や活動により部屋を区切ることができるなど、良いと思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				・無駄なものがなく、清潔に保たれていると思う。 ・部屋はいつもきれいにされていました。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			1	・困り事や苦手なことなど、話しながら支援計画を作成してもらっているのが良いと思う。 ・おおまかな希望に対してもちゃんと形にしていたいただきました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1	・苦手な事、困り事などを特に注意して支援してもらっています。 ・具体的な内容で分かりやすく支援計画されていると感じます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1			支援内容に対する状況をいつも帰りに聞いて安心しています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3		2	・活動内容をフィードバックの際に聞いていますが、サーキットが多いかな、とは思いますが。 ・いろいろな活動をして楽しんでやっている様です。	サーキットの内容がマンネリにならないように、職員で考えながら工夫して提供しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	6	・みどりではその機会はないが、並行通園しているので特に問題はないです。	

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				十分な説明を受けたと思います。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1		1	十分な説明を受けたと思います。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2		5	表現をどのように教えていくか、相談しながら決めるなどしています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2			常に状況を共有できていると思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			いつもいろいろな相談をし、助言をいただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	5	・コロナ禍なのもあると思います。 ・父母の会等はないのですが、1度くらい保護者同士の交流があってもいいのになと思います。 ・働いている保護者の方もいるので、難しいかなと思っています。	・意見にもありますが、コロナ禍であることや、仕事をされている方も見えますので、交流の機会を作ることは難しいと感じています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			十分に対応されていると思います。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			2	配慮されていると感じます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		4	・定期的に会報やホームページで活動の様子が見られるのはありがたいです。欲を言えばもっとたくさん更新してもらいたいか？ ・いつも会報やホームページを楽しみにしています。	可能な範囲で更新できるように努めて行きます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			3	十分に注意されていると思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1		6	・その辺はちょっとわかりません。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		10		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		2	・行きは嫌がりますが、行ってしまえば楽しんで活動に参加しているみたいです。 ・好きな物を見つけたり、楽しんでいます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	12			2	大変満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。