

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:2023年 3月 31日

公表:2023年 6月17日

事業所名 こども支援センターすだち

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2 職員の配置数は適切である	○			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		階段の段差は低く登りやすい小さな子でも登りやすい。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		毎日の事前ミーティング、反省会等をおこない共通認識・改善などを話し合うように努めている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		現在のところ実施予定は無い。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		コロナの影響のため、主にオンライン研修を実施。	来年度以降、コロナ次第ではあるが、外部研修にも参加していく予定。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		リハビリスタッフの意見、評価も取り入れている。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員会議や事前ミーティングなどで話し合いを行い内容や支援方法、目的の明確化を共通理解出来るようにしている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		職員会議や事前ミーティングなどで話し合いを行いマンネリにならないようにしている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		休みの職員には申し送りの連絡ノートも活用して共有を行っている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		保護者を通じて確認している。送迎時に必要に応じて学校にも確認をしている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		医療的ケアが必要な利用者の受け入れを行っていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			必要に応じ訪問や電話連絡等に対応している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		機会がある際には研修等に参加していく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		コロナの影響で今年度は少なかったが、土曜、祝日、長期休暇の課外活動等で機会を増やしていく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			お迎えの際のフィードバック時に必要に応じて行っている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			日々のフィードバックや半年に一度の面談の中で関わり方や困り感等の話をしている。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			日々のフィードバックや半年に一度の面談の中で関わり方や困り感等の話をしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		父母の会や保護者会がないため、今後も開催予定は無い。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			季節ごとのおたよりを発行している。メール配信サービスに登録していただき、情報発信を行っている。
	35	個人情報に十分注意している	○			契約時に個人情報同意書の説明を行い、特にホームページでの写真使用同意について気を付けている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		コロナのため法人の行事の開催が今年度は中止となった。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		毎月様々な形ではあるが実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○		基本的には身体拘束は行っていないため、記載はしていない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		家庭調査票に記入欄があり、必要に応じ保護者に確認を行っている。	法人内の看護師や管理栄養士とも連携し、対応等を考えている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果

公表:2023年 6月 17日

アンケート期間:2023年2月10日～2023年3月4日

事業所名:こども支援センター すだち

保護者等数(児童数)45人 回収数26人 割合57.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答 複数回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	0	0	・休みの日、みあい特支が休みの日は人が多いので少し怖い	部屋を分けるなどして危険が軽減できるように対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	2	2	1	・STの方に毎日きてもらいたいです ・4月になるとどうしても安定がなくなる	毎日は難しいですが、STなどの専門スタッフに見てもらえる様な日も設けていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2	0	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	2	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	4	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	6	14	0		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	15	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	0	11	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	2	0		
14 個人情報に十分注意しているか	20	2	0	4	0			
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	5	0	・心配	

等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	9	0	心配	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0	1	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	1	0	大変満足しております いつもありがとうございます	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。