

2025年度 CS調査アンケート集計表

施設名 にじの家

事業区分

生活介護

アンケート期間 2月2日（月）から 2月20日（金）まで

配付枚数 50人 回収率 84%

| | | | | |
|--------------|------------------|------|--------|-----|
| 本人（利用者様）について | 利用者様性別 | 男性 | 女性 | 無回答 |
| | | 22人 | 20人 | |
| | 本年度にご利用いただいたサービス | 生活介護 | 日中一時支援 | 無回答 |
| | | 35人 | 19人 | 1人 |

| | 設問 | とてもよい | 良い | あまり良くない | 良くない | 無回答（わからない） | |
|---------|-------------------------------------|-------|----|------------|------|------------|------------|
| サービス利用 | 利用（開館日や利用時間）はしやすかったですか | 19 | 22 | 1 | | | ※以下、分析結果参照 |
| | 活動内容（日々の活動や年間行事、外出など）はいかがでしたか | 25 | 16 | | | 1 | |
| | 日常生活に対する支援はいかがでしたか | 23 | 17 | | | 2 | |
| | 食事内容はいかがでしたか | 14 | 22 | | | 6 | |
| | 個別支援計画（モニタリング）はいかがでしたか | 15 | 21 | 1 | | 5 | |
| 職員の対応 | あいさつや言葉遣いは丁寧でわかりやすかったですか | 24 | 16 | 1 | | 1 | |
| | 対応は親切でしたか | 27 | 14 | | | 1 | |
| | 書類（請求書・領収書など）は正しく配付されましたか | 20 | 21 | | | 1 | |
| 施設の維持管理 | 清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか | 15 | 18 | | | 9 | |
| | 設問 | ある | ない | 無回答（わからない） | | | |
| | 建物や備品で直してほしい箇所は ①ある②ない③わからない④無回答 | 1 | 9 | 32 | | | |
| 送迎 | 送迎を行った場合、利用されますか（日中一時のかたのみ） | 16 | 2 | 24 | | | |

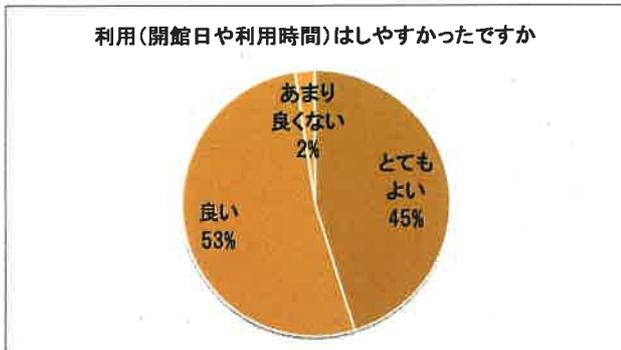
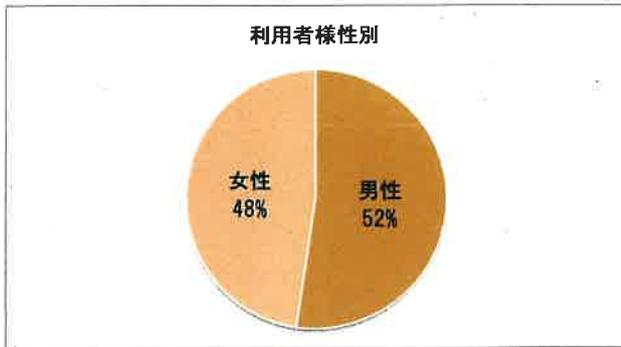
にじの家館長より

いつもにじの家をご利用いただきありがとうございます。
 皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、これからもサービスの向上を図ってまいります。
 活動内容はご利用者様からもご意見をいただきながら、行きたい場所など希望に添えるように計画を立ててまいります。またLine等で皆様と安心して情報共有ができるように努めてまいります。日中一時支援事業の送迎につきましては、皆様のニーズに合わせて個別に対応していきたいと思っております。
 今後も職員一同、協力して利用者様の支援に尽力してまいりますのでご協力お願い致します。

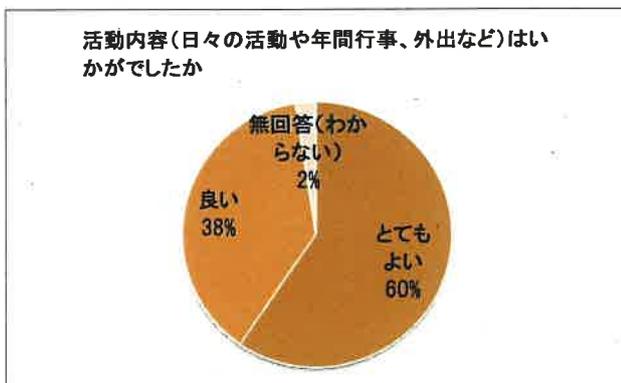
事業所分析結果

にじの家

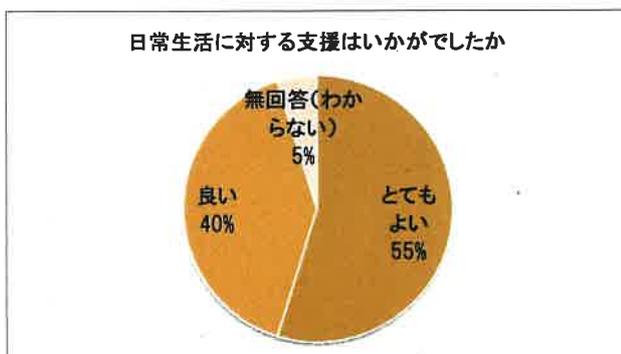
生活介護



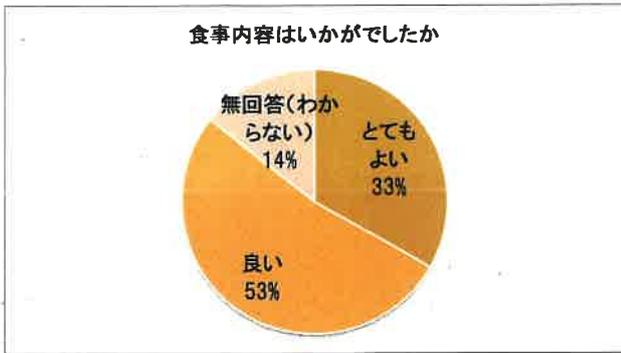
- ・本人が楽しく通えている。行きたがる。から安心して利用できている。
- ・日曜日以外いつでも通所できる。
- ・好きな事がたくさんある。
- ・本人が望む日に利用する事ができた。
- ・入浴利用などができるから良いです。
- ・祝日がお休みなので、家族との関係で困ることがある。朝もう少し早く利用したいです。
- ・祭日も開館しているとリズム崩れることなく過ごせるのでより良いです。
- ・いつも無理を聞いて下さり助かります。又、乗車時の手伝いなども心にかけて頂き救われる思いになりました。



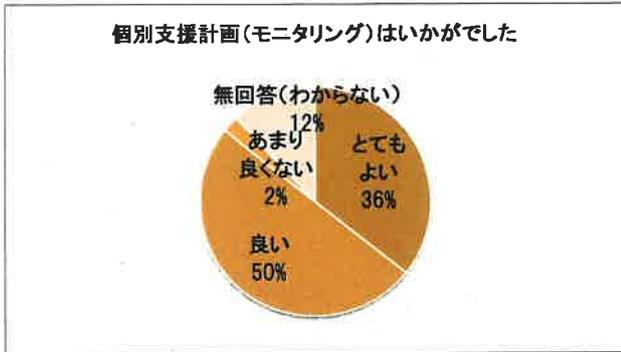
- ・家で連れて行けない場所(初詣など)に連れ出してくれる。
- ・買い物、楽しんで行っています。
- ・外出できて嬉しいです。
- ・色々な所へ行く事が出来る。
- ・家でできない活動が良い、楽しみです。
- ・遠足
- ・利用されている皆さんで楽しめる活動内容になっていると思う。
- ・本人が楽しんでいる。
- ・外出や喫茶体験等みなさんとお出掛けできてよこんでると思います。
- ・コマダなどなかなか家族と行けなくなりお友達と行けるなんて、とても本人も嬉しいと思います。
- ・特に外出は気分転換になっていいのではないのでしょうか。
- ・自宅ではできない活動があり楽しめていると思います。
- ・たくさん外出させていただいてうれしいです。
- ・音楽療法やゲーム、外出は楽しみにしているようなのでこれからもよろしくお願いします。
- ・天気に応じて臨機応変に外出機会を作っていただけるのはうれしいです。
- ・四季おりおりの活動なども本人にとってはとても楽しみにしておるように見受けられ家族共々話題を楽しみにしております。



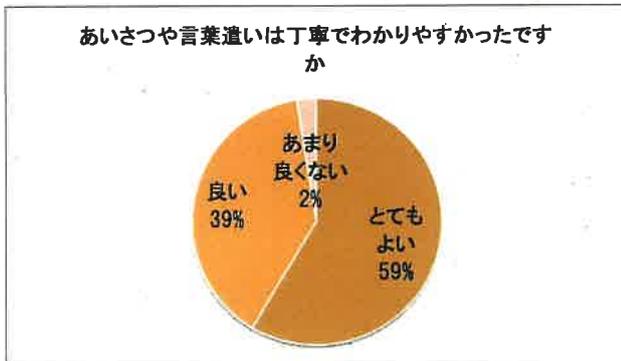
- ・食事は毎日完食し、入浴では髪もきれいに整え、体に気になる所に薬を塗ってくれる。
- ・1人1人に合った支援をしてきている。
- ・尿漏れの失敗が時々あるので理由を明確にして欲しい。
- ・リハビリなど体を動かさせていただいて、機能維持ができています。
- ・つらかった。
- ・本人に合った支援をして頂いていると思う。
- ・入浴、シャンプーはとても助かっている。
- ・入浴させてもらって助かります。
- ・リハビリ&入浴&食事&じょくそうの手当てなど本当に感謝しています。
- ・排便後のお尻もきれいです。ただ時々残念に思うのはボロシャツの袖口が降りしてなく、上の方でくい込んでいることがある。
- ・本人がとても快適に過ごせているようです。ありがとうございます。オムツ尿漏れがないとありがたいです。
- ・装具に対しても親身に気遣っていただけました。
- ・助かっております。細かく気遣いして頂いていると常日頃より私も勉強させて頂いております。



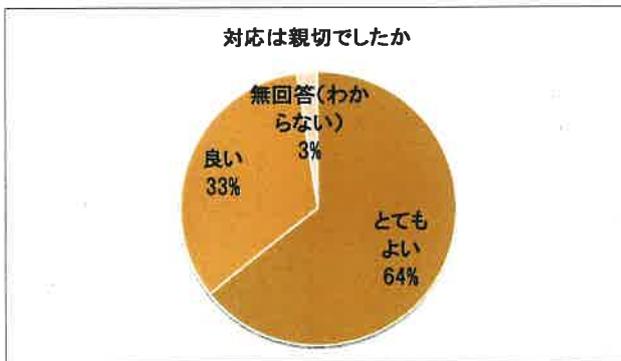
- ・本人も満足して「いいよおいしかった」と聞くと答えてくれる。
- ・量が多い。
- ・完食しているようなので
- ・メニューを見て楽しみにしています。
- ・肉
- ・バランスの良い献立で作られていると思う。
- ・本人が何を食べたか教えてくれる。
- ・本人が残さず食べているのできっとおいしいと思います。
- ・本人しっかりおいしくいただいているようです。
- ・いつも完食させて頂いています。好物も多いですありがとうございます。
- ・利用なし。
- ・最近完食が増えて参りました。介助者としてはメニュー大好きなのですが、本人が気に入ってくれるのを感じますと嬉しい限りです。



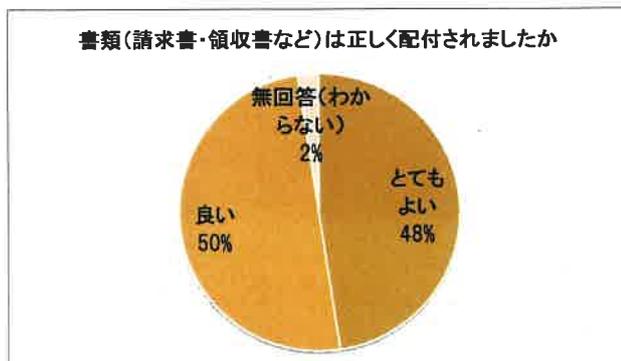
- ・毎日、よく本人の為に世話してくださっている事が伝わる。本人ができる事を考えてくださっている事が伝わる。
- ・しっかりお話ができるし、様子も聞けて良いです。
- ・本人の様子を確認できて良いと思う。
- ・本人に無理がないように進んでいると思う。
- ・本人もまじえて、本人にも意見を聞いて下さって嬉しく思いました。
- ・にじでの活動内容が伝わるから良いと思います。
- ・いろいろと本人のために考えてくださってありがとうございます。
- ・ゆっくり話せるよい機会です。
- ・本人はまだですが、常に本人の細かなところまで伺い、気づいて下さると、家族の健康迄伺い、対応して下さる面にはいつも頭が下がり、勉強させられます。



- ・聞きとりやすく話してください。
- ・明るく元気なので、癒されます。感謝しています。
- ・にじの家であった事をきちんと伝えてもらっています。
- ・もう少しやさしくして欲しい。
- ・皆さんに丁寧な対応をして頂いていると思う。
- ・いつも気持ちよく対応してください。家族の健康なども気遣っていただきありがとうございます。
- ・分かりやすくお話し下されます。スタッフさんからのほがらかさ、元気さ、明るさをみさせて頂くと心にかすかでもたまっている疲れがらきとばれていく感じがします。

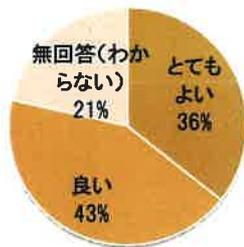


- ・やさしく対応してください。
- ・明るく親切に対応してくれます。
- ・あいさつ、言葉遣い、丁寧です。
- ・玄関ポーチ近くまで連れて来て下さったり、雨の日は傘を差し手下さったり有難かった。
- ・いつも丁寧に接して下さるのはマナーがスタッフ全員に行き届いている事を感じさせていただきます。



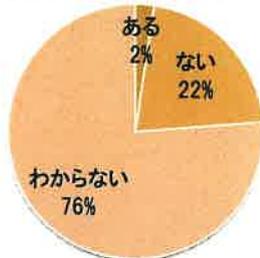
- ・きちんと期日も守って配布されている。
- ・まちがいがなく、いただいています。
- ・私の方がラインの方だったりネットに対してうといもので、いつもスタッフの皆様にご迷惑をかけるまい、申し訳なく感じます。

清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか



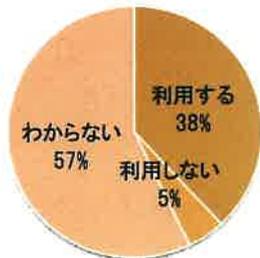
- ・作品とか飾りが観れる所にあり、玄関もいつもきれいになっている。
- ・いつもきれいにされていると思う。
- ・あまりうかがったことがないため、よくわかりません。
- ・いつもスタッフ常勤の方々だけでなくその方面の方々なども手伝いに入られずばらしい環境を目指しているように感じられます。

建物や備品で直してほしい箇所は
①ある②ない③わからない④無回答



- ・外の屋根の部分が大きくなってほしい。(雨ふりの時にぬれない様)
- ・老朽化はやむ得ないとも感じますが、スタッフさんからの意見を伺う事は(送迎の際には)伺う事はないので、スタッフ様のお声も大切に頂けると助かるのではとも感じます。

送迎を行った場合、利用されますか(日中一時のみのみ)



- ・出先からのお迎えの時間を考えると、自宅送迎があった方が助かる。
- ・介護タクシーの予約が取りづらく、料金も高額なため、日中一時の利用を考えてしまうことがあります。
- ・送迎の有無だけで利用を決めているわけではありませんが、介助者の年齢の関連からすると喜ばれるとも思います。(又、家族の都合も含まれると思います)

その他

- ・特にありません。
- ・自宅にて年に数回体重を計っていますが、連絡帳の記録との差異が大きいです。と感じます。
- ・いつも本当に沢山心配り頂き、御礼だけではすまないぐらいのものを多くの方々頂いております。本人は全介助のため手がかかる(必要な)部分も多くあり、それでも本当に毎日嬉しそうに通う姿をみますと、にじの家に助けられていると感じております。