

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センター

公表日 2026年4月1日

利用児童数

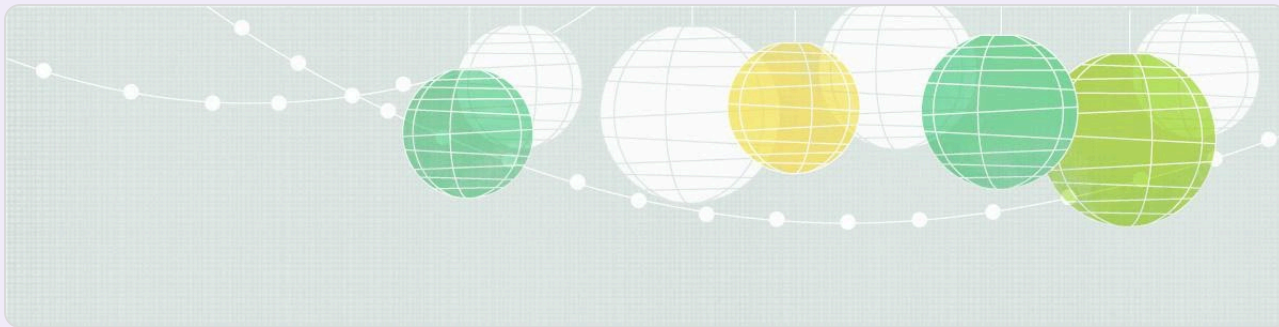
2026年2月1日：327人

回収数 105 (32.1%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・出席人数が多い時はもう少し広さがあると嬉しいと感じる時がある。 ・自由時間が多いのもう1カ所くらい遊べる場所がほしい。 ・親も子どもも楽しく遊んでいます。 ・参加人数少なかったり良い感じにバラけていると問題ないと思いますが、参加人数多くてフリーの時間に遊戯室に人が集まり過ぎると窮屈に感じることがあります。 ・室内に園庭やプールなど充実している。 ・遊戯室が混み合ってしまう接触のリスクが高まっているように感じることがある。 	部屋の広さに関しては、こどもが多くなると狭く感じるかと思います。自由時間にも意味がありますが、時間が適切か検討します。また、感染症拡大の予防のため、手洗い、消毒、換気当対策を取っていますが、今後も気をつけていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95	8	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもを見守って声掛けしてくれたりとても感謝しています。 ・もう少し多い方がよいと思う。 ・普段は少ないと思わないですが、連絡事項や相談等で先生と保護者が話し込んでしまうと、その保護者の子がフリーになっていることが多く、そういう時に足りてないと感じます。 ・手厚いと感じる。 ・遊戯室に行くときと特にかくさんの先生に見ていただけていると感じる。 ・食事の時は増員されていたり、手厚く対応してもらっている。 	保護者のかたからの相談を大事にしていますが、そのような場合に他の職員で対応が十分とれるように職員間での協力をしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・中庭の出入りの際入口の下駄箱まで靴を取りに行かないといけないのでこどもが帰ると勘違いする。 ・見通しが持てるように、写真などがあると良い。 ・部屋の中にクールダウンスペースも配置して欲しい。 	ハード面について全てに対応することは難しいですが、対応できそうなことについて検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	101	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・床暖房がきいていて暖かく遊ばせられています。 	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87	12	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・言語面など考えて、個別グループなどの活動も定期的に入れてもらっている。 ・普段から様子を見ていただけており、どうすると良いか適切にアドバイスいただけています。 ・否定せず、気持ちを尊重しながら本人にできることを丁寧に支援してくれそうです。 ・一緒に職員の方が考えてくださってとても助かりました。 	今後も丁寧な説明、対応をしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88	6	1	10		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93	7	2	3		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87	8	1	9		

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89	8	2	6		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93	4	4	4		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	56	11	25	13	・以前住んでいたアパート内の子や従兄弟たちとの交流はあり。 ・難しいのかもしれないが、通ってる園の先生達にも普段どんな療育でどんな事をしているのか、見る機会があったらいいと思う。	保育園や支援学級、支援学校の先生に体験をしていただく機会を作っています。保護者のかたにも周知するようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	104	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	3	1	1	・相談員から要望などを聞かれ、こんな支援計画を作成したと支援員から計画書を頂いて確認するように伝えられるだけで、支援計画を示されながら説明されることはない。	いただいた意見を相談支援事業所と共有します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84	11	0	10	・講座は開催されていることを知っていますが、ペアレントトレーニングが開催されているかは知らないです。	開催時期が既に終了していた可能性があります。年間通じての講演会の案内をするようにします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89	10	3	3	・療育後に支援員からその日の様子などは詳しく教えて頂いています。ただ子どもの健康や発達状況を共通理解できているかと聞かれると、そこまで話ができていないように感じます。特に支援員から活動の様子を聞くだけでこちらから日頃の様子を伝えることはほとんどないです。 ・担任の先生がしっかりと連携をしてくれてました。安心して参加できました。 ・分離の時間にどのように過ごしたかはたまに教えてもらえますが、健康や発達の状況について共通理解はできてないと思います。	いずれの職員もこどもの健康や発達状況について共通理解したうえで関わるよう情報共有をしていきます。また、保護者とのコミュニケーション、聴き取る力を研修を通じて育てていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91	9	3	2	・療育での様子はお聞きしますが助言等はありません。 ・心理相談の紙を頂けますが、どんなことを相談していいかわからなく引け目を感じてしまい相談できずでした。 ・療育での様子はお聞きしますが助言等はありません。	気軽に相談ができるように、案内していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95	8	1	1	・いつも優しく声かけや対応をしてくださっている。 ・先生が寄り添いながら支援してくれましたので、自信を持って行動できました。	今後も保護者のかたに寄り添い相談対応や関わるようにしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56	17	5	27	・きょうだい支援のポッチャは幼く、且つ運動の苦手な我が子にも、できてとても良かったです。帰宅後もとても楽しかったと言っていて、親としても嬉しかったです。ありがとうございました。 ・保護者同士の交流の場があっても良かったと思う。	通常利用しているこどものみでなく、きょうだいを含めた家族を支援できるよう、今後も継続的に実施していきます。保護者同士の交流会については、座談会等を開催していますが、周知に力を入れていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85	8	3	9	・相談したいと思っても予約をし、時間が掛かるのでそうは思わない。相談したいと言う親は、予約して何週間後ではなく“今”相談したいので。 ・以前相談に対応して頂きました。	心理相談については人員の都合上、予約制としています。他に多くの職員がいますので、抱え込まずに気軽にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92	9	1	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80	10	1	14		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98	3	1	3	・相談する時に周りの保護者が聞いたりする場面があり、プライバシーに不安を感じる時はある。	プライバシーに配慮して対応するようにします。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71	8	0	26	・マニュアルの存在を知っているのみ。訓練については期間が短いのもあり判っていません。 ・まだ入所したてで不明。	毎月様々訓練をマニュアルに基づいて行っています。内容や目的を保護者の方にも訓練の際にはお伝えするように心がけていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78	6	1	20	・定期的に月の予定に避難訓練が入っている。 ・23問目と同じ。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87	4	0	14		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77	3	1	24	・転んだなどあった時は、連絡帳だけでなく、バスに乗った先生や看護師さんから直接説明を受けている。 ・現状そのような事態には未だ遭遇していません。 ・今では泣くこともなく通っている。	怪我が無いように心がけていますが、もし怪我をされた場合には速やかに対応し状況をお伝えするようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	98	5	2	0		新しい場所になれるのには個人差が大きいです。嬉しいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	79	15	3	8	・楽しみ！！先生すき！！と、毎日言っている。 ・朝起こす時は眠そうなきもあるが、「わかばあるよ」というとごはんすぐたべたり支度します。 ・毎回楽しく参加させてもらっています。 ・日曜日も行きたがるほどです。 ・担任の先生だけでなく、みんなの先生からも声をかけてくださることが多いので、先生たちに会いに行くのを楽しみにしています。 ・まだ入所したばかりで少し不安のようです。	楽しく通ってくださっていることが伝わり、ありがたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95	7	3	0	・いつもありがとうございます。 ・毎週、楽しく通わせて頂いています。ただ週1日の、13時30分～14時15分の短い時間で子どもに足りているのか心配になる時があります。療育後にプレイルームで遊んでも良いようですが、グループによるのか遊んでる子を聞いたことがなく利用したことがないです。プレイルームで遊ぶだけならと思いつい帰ってしまいます。プレイルームで遊ぶことで療育的にどうプラスになるのかかわからないです。 ・自由時間が少し多いように感じる。	プレイルームで遊ぶことの目的の説明が不十分でした。再度検討し、見直します。



児童発達支援評価表（保護者向け）

105 件の回答

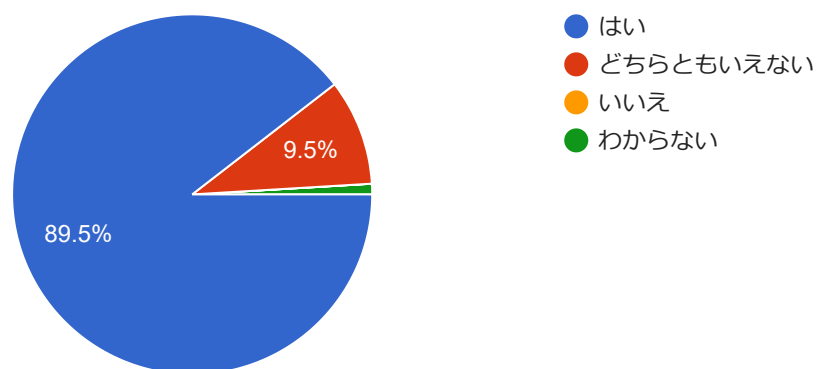
[分析を公開](#)

●環境・体制整備

 コピー

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

105 件の回答



ご意見(自由記述)

6 件の回答

室内に園庭やプールなど充実している

出席人数が多い時はもう少し広さがあると嬉しいと感じる時がある

親も子もいつも楽しく遊んでいます

遊戯室が混み合ってしまう接触のリスクが高まっているように感じる時がある

10時間が多いのでもう1カ所くらい遊べる場所がほしい

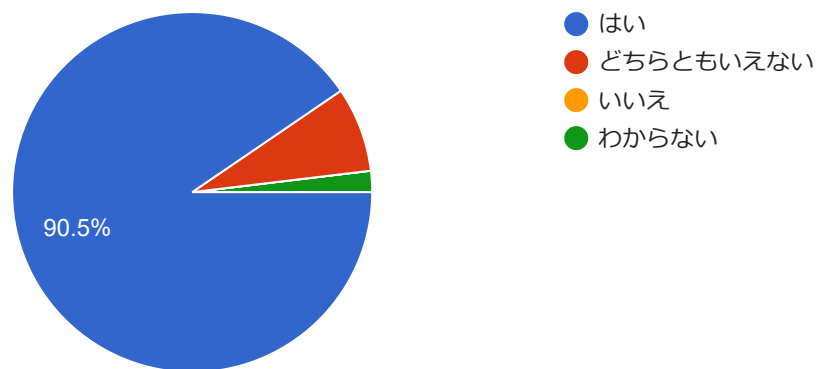
参加人数少なかったり良い感じにバラけていると問題ないと思いますが、参加人数多くてフリーの時間に遊戯室に人が集まり過ぎると窮屈に感じる時があります。



2.職員の配置数は適切であると思いますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

6 件の回答

食事の時は増員されていたり、手厚く対応してもらっている

いつも子供を見守って声掛けしてくれたりとても感謝しています。

遊戯室に行くと特にたくさんの先生に見ていただけていると感じる。

もう少し多い方がよいと思う

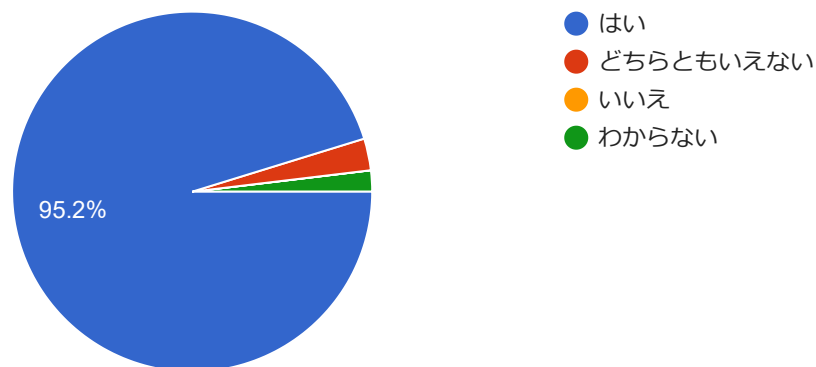
普段は少ないと思わないですが、連絡事項や相談等で先生と保護者が話し込んでしまうと、その保護者の子がフリーになっていることが多く、そういうときに足りてないと感じます

手厚いと感じる

3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

3件の回答

見通しが持てるように、写真などが

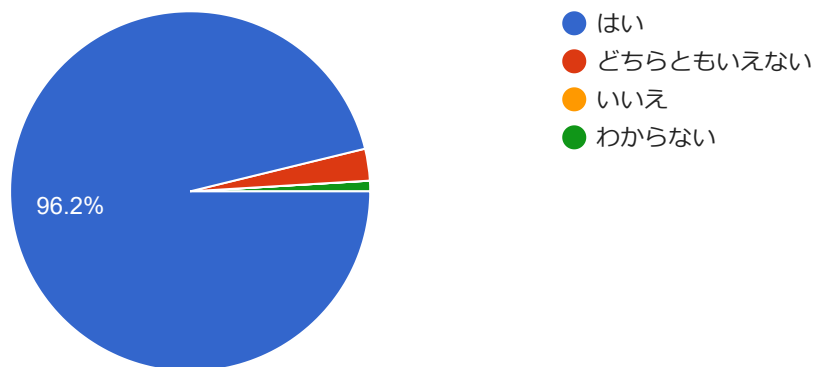
部屋の中にクールダウンスペースも配置して欲しい

中庭の出入りの際入口の下駄箱まで靴を取りに行かないといけないので子供が帰ると勘違いする

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



105件の回答



ご意見(自由記述)

1件の回答

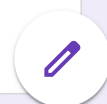
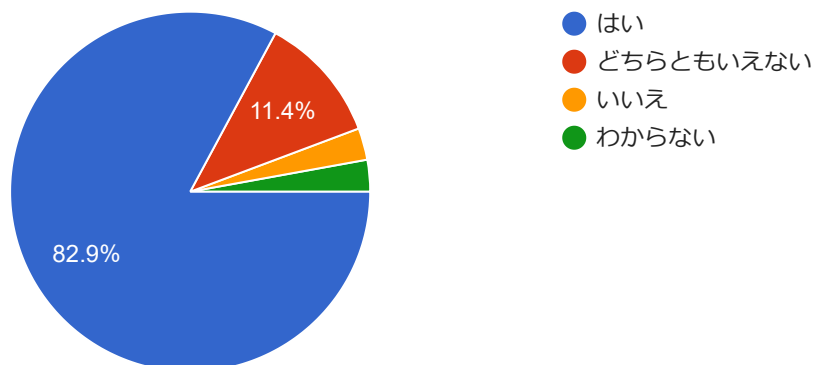
床暖房がきいていて暖かく遊ばせられています

●適切な支援の提供

5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



105件の回答



ご意見(自由記述)

4 件の回答

言語面など考えて、個別グループなどの活動も定期的に入れてもらっている

普段から様子を見ていただき、どうすると良いか適切にアドバイスいただけています。

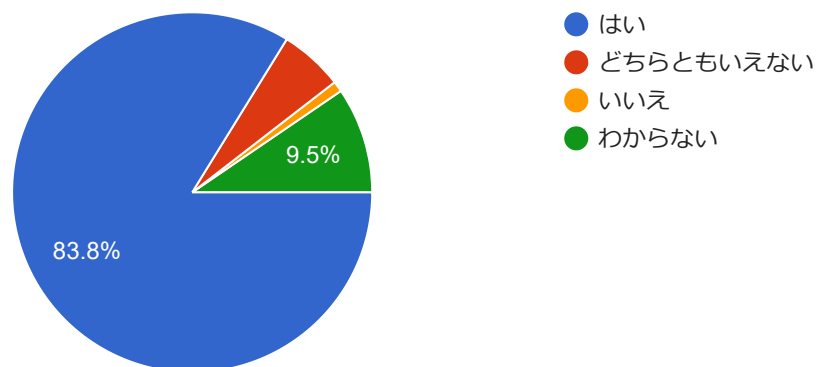
否定せず、気持ちを尊重しながら本人に出来る事を丁寧に支援してくれます。

一緒に職員の方が考えてくださってとても助かりました。

6.事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



105 件の回答



ご意見(自由記述)

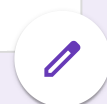
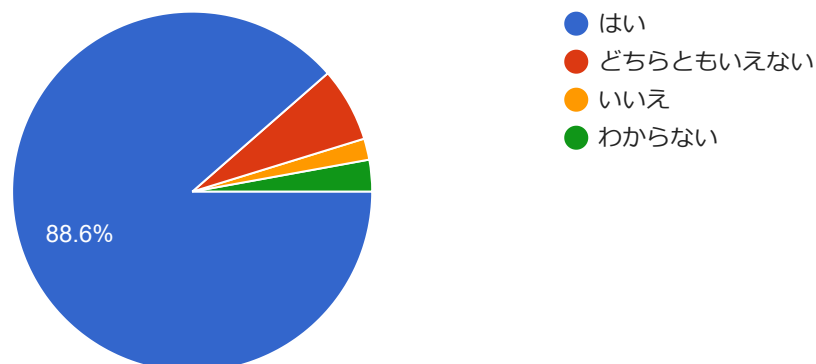
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。



105 件の回答



ご意見(自由記述)

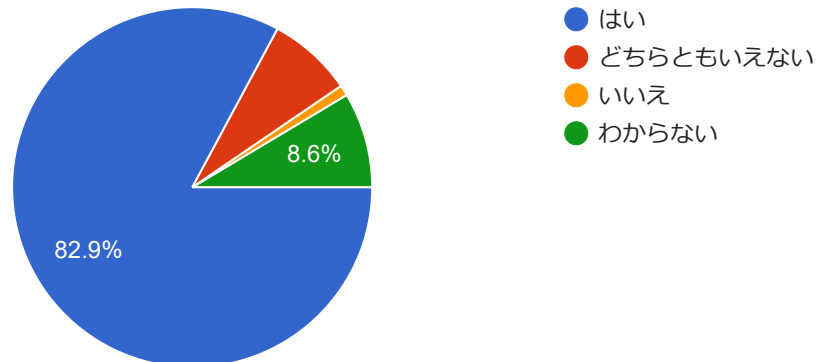
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

8.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



105 件の回答



ご意見(自由記述)

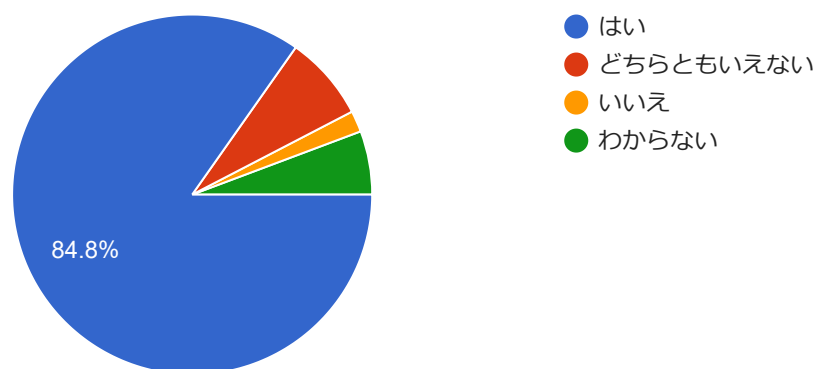
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

9.児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



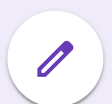
105 件の回答



ご意見(自由記述)

0 件の回答

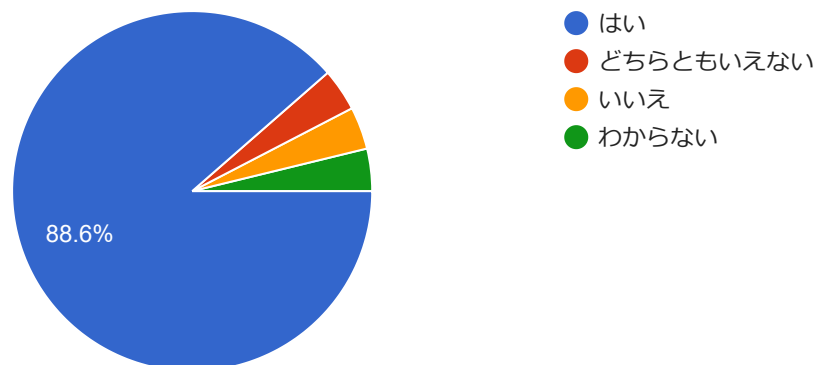
この質問にはまだ回答がありません。



10.事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されている
と思いますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

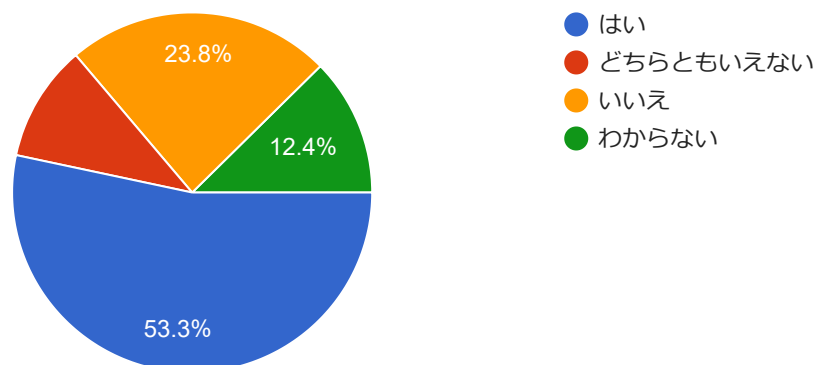
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

11.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども
もと活動する機会がありますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

2 件の回答

以前のアパート内の子や従兄弟たちとの交流はあり。

難しいのかもしれないが、通ってる園の先生達にも普段どんな療育でどんな事をしているのか
見る機会があったらいいなと思う

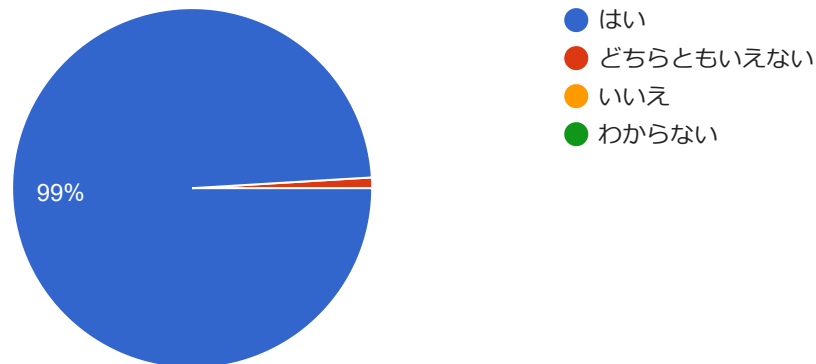
●保護者への説明等



12.事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

 コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

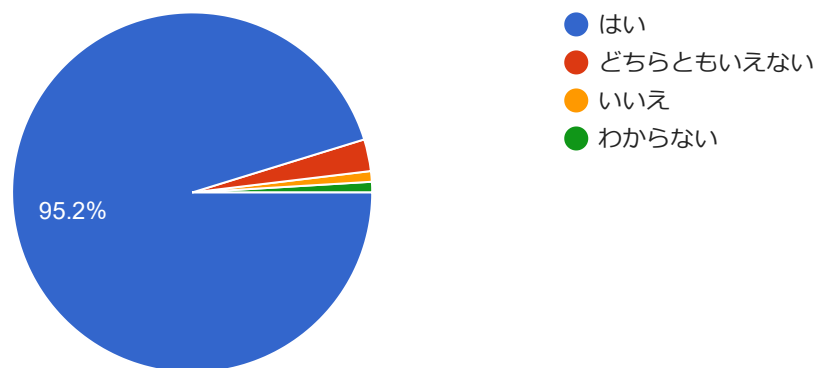
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

 コピー

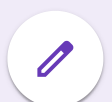
105 件の回答



ご意見(自由記述)

1 件の回答

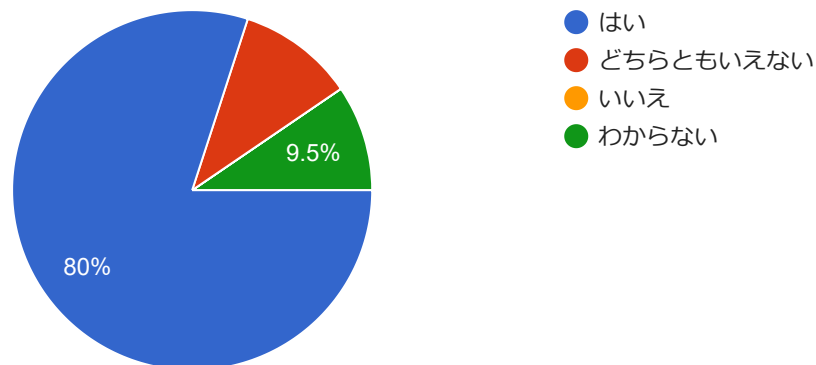
相談員から要望などを聞かれ、こんな支援計画を作成したと支援員から計画書を頂いて確認するように伝えられるだけで、支援計画を示されながら説明されることはない



14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

 コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

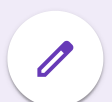
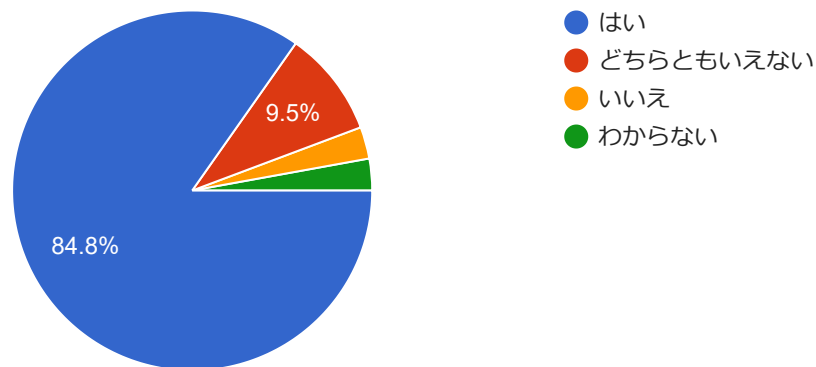
1 件の回答

講座は開催されていることを知っていますが、ペアレントトレーニングが開催されているかは
知らないです

15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

 コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

3件の回答

療育後に支援員からその日の様子などは詳しく教えて頂いてます。ただ子どもの健康や発達状況を共通理解できているかと聞かれると、そこまで話ができているように感じます。特に支援員から活動の様子を聞くだけでこちらから日頃の様子を伝えることはほとんどないです。

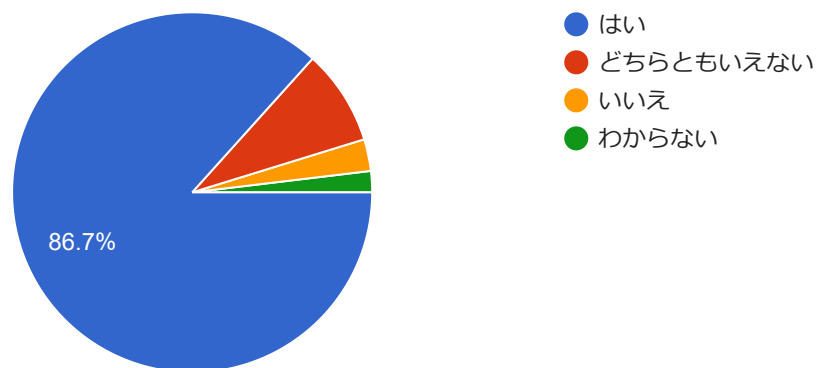
担任の先生がしっかりと連携をしてくれてました。安心して参加できました。

分離の時間にどのように過ごしたかはたまに教えてもらえますが、健康や発達の状況について共通理解はできてないと思います。

16.定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



105件の回答



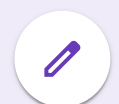
ご意見(自由記述)

3件の回答

日頃からフリーの遊び時間などに声掛けいただき、適切に支援を受けています。

心理相談の紙を頂けますが、どんなことを相談していいかわからなく引け目を感じてしまい相談できずでした。

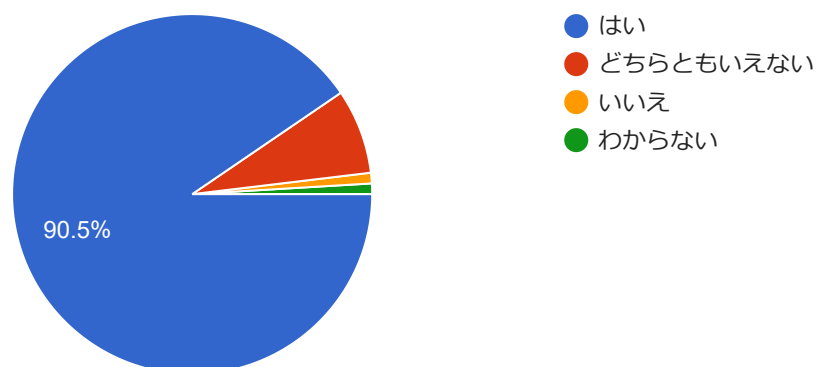
療育での様子はお聞きしますが助言等はありません



17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

2 件の回答

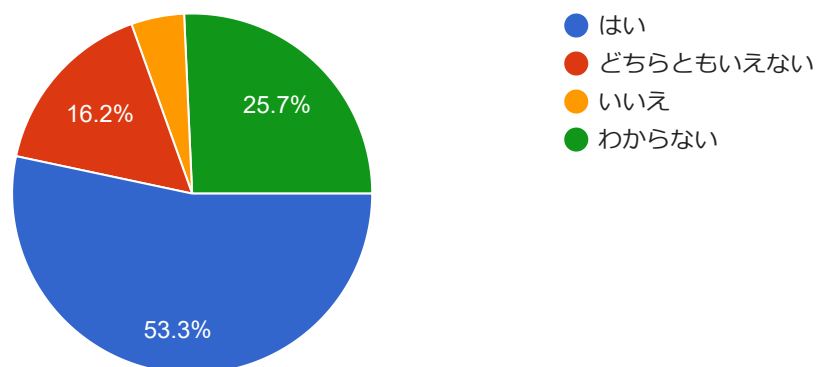
いつも優しく声かけや対応をしていただいている

先生が寄り添いながら支援してくれたので、自信を持って行動できました。

18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

2 件の回答

きょうだい支援のポッチャは幼く、且つ運動の苦手な我が子にもできてとても良かったです。帰宅後もとても楽しかったと言っていて、親としても嬉しかったです。ありがとうございました。

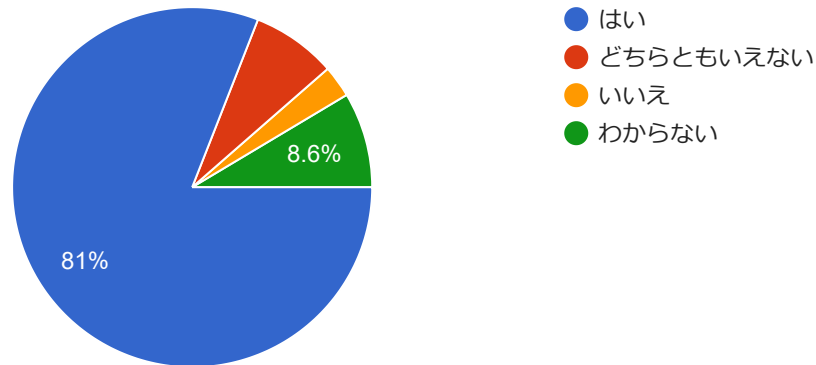
保護者同士の交流の場があっても良かったと思う



19.子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

 コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

2 件の回答

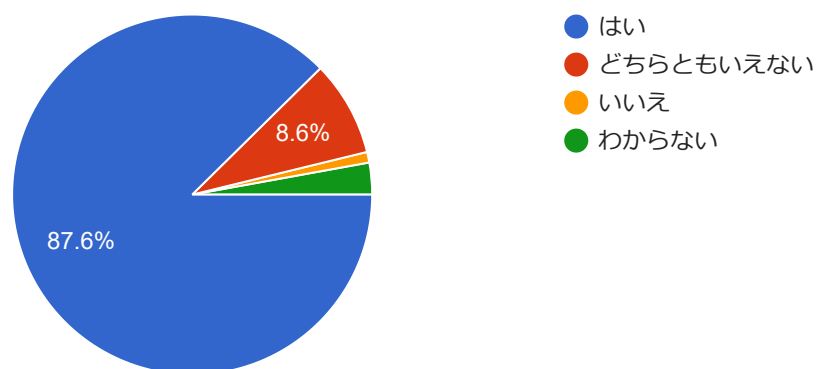
相談したいと思っても予約をし、時間が掛かるのでそうは思わない。相談したいと言う親は、予約して何週間後ではなく 今 相談したいので。。

以前相談に対応して頂きました

20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

 コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

0 件の回答

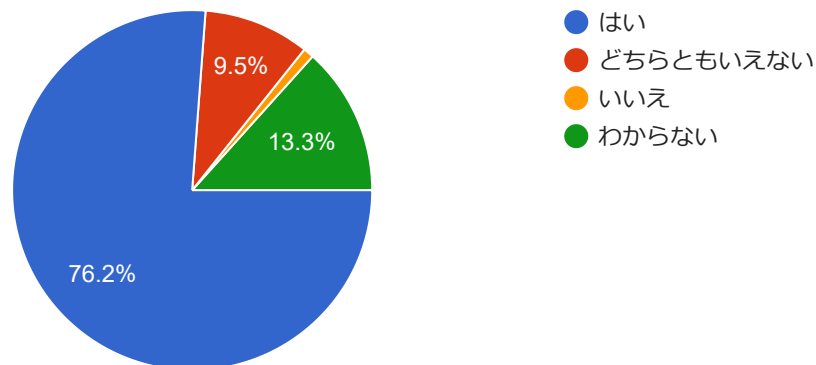
この質問にはまだ回答がありません。



21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

 コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

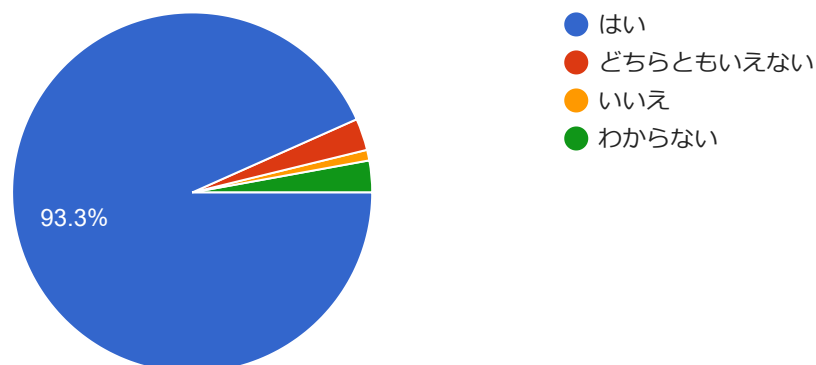
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

 コピー

105 件の回答

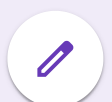


ご意見(自由記述)

1 件の回答

相談するときに周りの保護者が聞いていたりする場面がありプライバシーに不安を感じる時はある

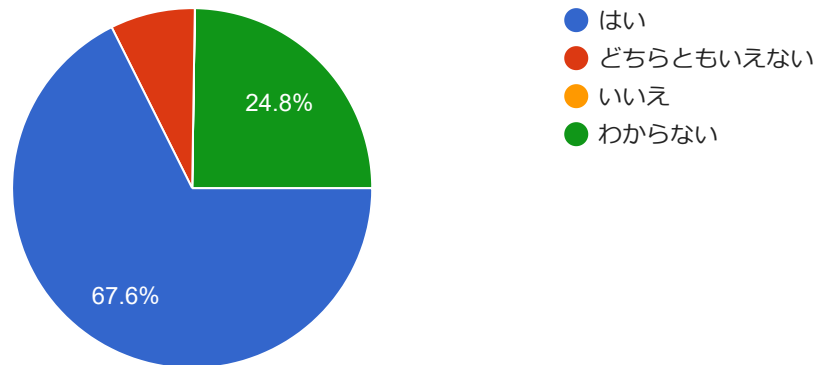
●非常時等の対応



23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

2 件の回答

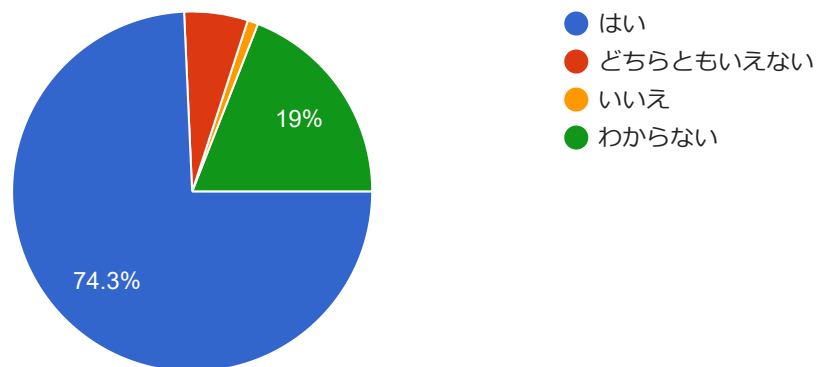
マニュアルの存在を知っているのみ、訓練については期間が短いのもあり判っていません。

まだ入所したてで不明

24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

3 件の回答

定期的に月の予定に避難訓練が入っている

23問目と同じ

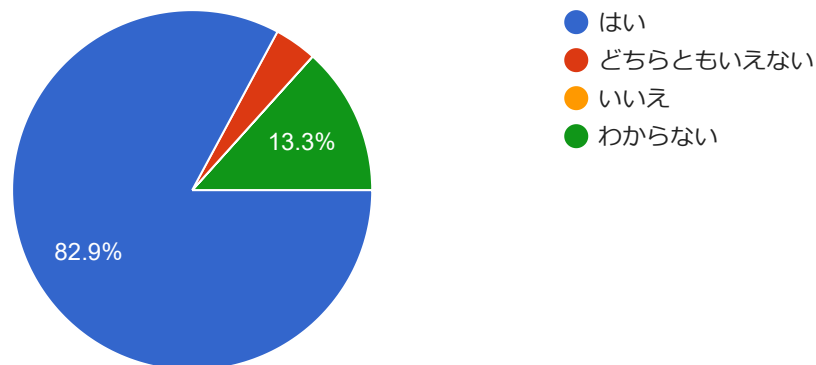
同上



25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

 コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

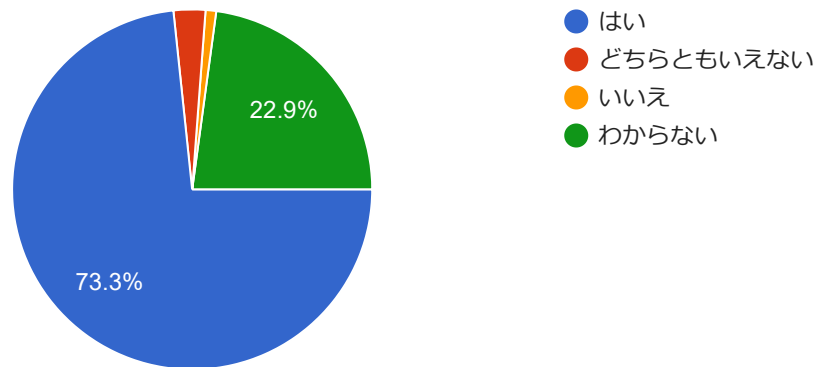
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

26.事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

 コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

2 件の回答

転んだなどあった時は、連絡帳だけでなく、バスに乗った先生や看護師さんから直接説明を受けている

現状そのような事態には未だ遭遇していません。

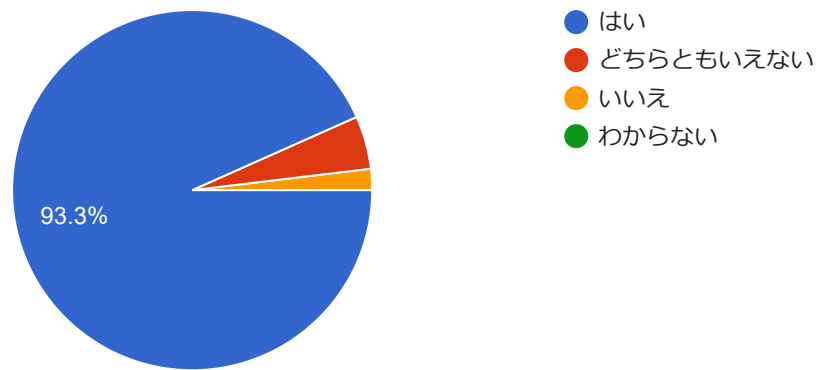
●満足度



27.子どもは安心感をもって通所していますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

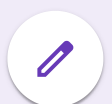
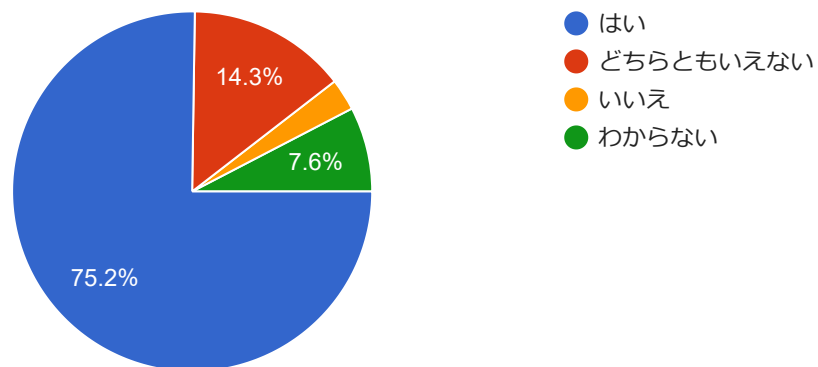
1 件の回答

今では泣くこともなく通っている

28.子どもは通所を楽しみにしていますか。

コピー

105 件の回答



ご意見(自由記述)

6件の回答

楽しみ！！先生すき！！とまいにち言っている

朝起こす時は眠そうなときもあるが、「わかばあるよ」というとごはんすぐたべたり支度します。

毎回楽しく参加させてもらっています

日曜日も行きたがるほどです。

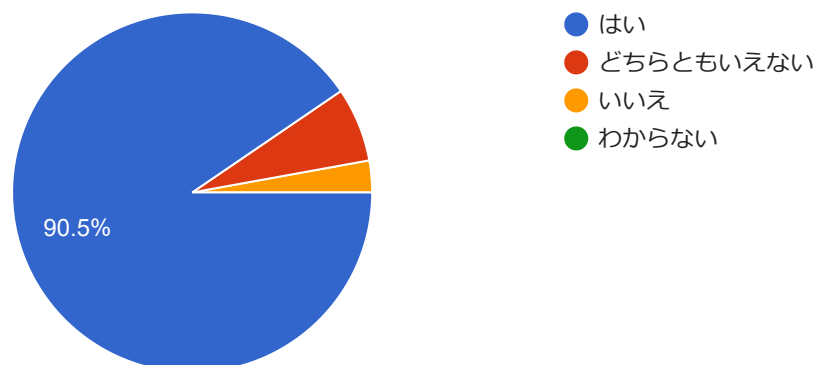
担任の先生だけでなく、みんなの先生からも声をかけてくださることが多いので、先生たちに会いに行くのを楽しみにしています。

まだ入所したばかりで少し不安のようです

29.事業所の支援に満足していますか。

 コピー

105件の回答



ご意見(自由記述)

3件の回答

いつもありがとうございます

毎週、楽しく通わせて頂いてます。ただ週1日の、13時30分～14時15分の短い時間で子どもに足りているのか心配になることがあります。療育後にプレイルームで遊んでも良いようですが、グループによるのか遊んでる子を聞いたことがなく利用したことがないです。プレイルームで遊ぶだけならと思いつい帰ってしまいます。プレイルームで遊ぶことで療育的にどうプラスになるのかがわからないです。

自由時間が少し多いように感じる。



