

保護者向け

保育所等訪問支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、保育所等訪問支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 5 | 8 | 0 | 1 | |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 12 | 0 | 0 | 2 | ・施設は綺麗ですし、スタッフの方も皆さん良い方なので安心して行くことができます。 |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | ・毎月報告書をいただけるので、我が子の学校での様子が良くわかります。 |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 12 | 1 | 0 | 1 | ・一年前に訪問の契約をして、どのようなやりとりをして契約をしたか、忘れてしまいましたが、書類上、1ヶ月に1回の契約だったのですが、5月に1度来てから、連絡するまで1度も来てもらえていなかった。2月に来てもらえたのですが、不安な点もあり、親としては少し落ち込んでしまいました。お忙しいとは、思うのですがもう少し来てもらえないと相談したい事もしづらいなと思いました。 |
| | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 10 | 1 | 0 | 3 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 10 | 2 | 0 | 2 | ・毎回、その日の姿は、よく見てくれるとは、怒つのですが、5月と、2月の2回では、わかってもらえてないかなと思いました。 ・支援の方が来ている時と普段の園の様子とは違う部分があったため、先生からみた感じと支援の方からみた感じのその子の様子が異なっていて保護者は少し戸惑いがあった。 もう少し園に来てない時の様子などを保育園と連携して話して欲しい面もあると感じた。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 9 | 3 | 1 | 1 | ・保護者の意向はあるが、園の担任の意向とかは特になかった印象 |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 2 | 1 | 0 | |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | |
| | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | |
| 保 護 者 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | |
| | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 2 | 2 | 5 | |
| | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | 1 | 1 | 0 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 1 | 0 | 1 | ・普段面談はありませんが、こちらが必要な時はお時間を作っていただけています。 ・園の先生から伝えられた内容を説明したところ次回訪問時にその箇所を確認してくれました。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 11 | 1 | 1 | 1 | ・女性の先生の方が保護者も色々相談しやすい感じがしました。 |

| | | | | | | | |
|----------------------------|----|--|----|---|---|---|--|
| への説明等 | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 1 | 0 | 1 | |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 2 | 0 | 0 | ・園にも説明して下さる点ではかなり助かりました。 |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 12 | 2 | 0 | 0 | |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 4 | ・園の先生とどのように連携しているのかはわからなかったのですが、具体的にどういう話を園としてしてくれているのかはわかりづらい印象でした。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | ・毎回報告書に細かい書いてくださるため。 |
| | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | 3 | 0 | 7 | |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | |
| 非 常 時 の 対 応 | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 7 | 1 | 0 | 6 | |
| | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 3 | |
| 満 足 度 | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | ・支援員の方が来るのを楽しみにしています。 ・先生がくる日は特別な日で嬉しかったみたいです。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | ・とても満足してありがたく思っています。学校を嫌がっていた子供が少しずつ変わって行き学校の先生からの勉強面での私への問い合わせでもどうして良いのか困っていましたがそれもほとんどなくなりました。引き続きお願いしたいです。 ・園の様子はなかなか担任の先生も報告してもらった場面が少なかったためかなり家での遊び方の参考になりました。 |

※1「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。